

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah	9
1.3.Tujuan Penelitian	9
1.4.Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR	
2.1.Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1. Konsep Dasar Piutang.....	11
2.1.2. Latar Belakang Terjadinya Piutang.....	12
2.1.3. Kredit.....	13
2.1.4. Syarat Pemberian Kredit 5C.....	15
2.1.5. Syarat Pemberian kredit SPP di Kecamatan Pamona	
Selatan.....	15
2.1.6. Kolektibilitas Kredit atau Penggolongan Kualitas	
Kredit.....	16

2.1.7. Faktor-faktor Penyebab Piutang Macet.....	18
2.1.8. Prosedur Penagihan Piutang.....	20
2.1.9 Teknik Penyelesaian Piutang Bermasalah.....	21
2.2.Kerangka Pikir	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.Tempat Dan Waktu Penelitian	24
3.2.Metode Penelitian	24
3.3.Jenis, Sumber, Dan Teknik Pengumpulan Data	24
3.3.1.Jenis Dan Sumber Data	24
3.3.2.Teknik Pengumpulan Data	25
3.4.Populasi Dan Sampel	26
3.5.Teknik Analisis Data	26
3.6.Definisi Operasional	26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian.....	28
4.1.1.Gambaran Umum Unit Pengelola Kegiatan Di Kecamatan Pamona Selatan.....	28
4.1.2. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	30
4.1.3. Gambaran Umum dan Prosedur Simpan Pinjam Perempuan.....	33
4.1.4. Mekanisme Pelaksanaan Simpan Pinjam Perempuan (SPP).....	35
4.1.5. Ketentuan dan Pelaksanaan Pencairan Dana.....	36
4.1.6.Pelaksanaan Sistem Tanggung Renteng SPP.....	36
4.1.7.Sanksi Tunggakan Pembayaran Pinjaman.....	36

4.2. Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	37
4.2.1. Analisis Pengelolaan Piutang yang di Terapkan oleh UPK Kecamatan Pamona Selatan.....	37
4.2.2. Analisis Kolektibilitas Piutang pada UPK Kecamatan Pamona Selatan.....	39
4.2.3. Analisis Efektivitas penerapan pengelolaan Piutang pada UPK SPP Kecamatan Pamona Selatan.....	43
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan.....	45
5.2. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
DAFTAR LAMPIRAN	
.....	49