

DAFTAR PUSTAKA

KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia) *Pengertian Listrik*

Celina, *Hukum Perlindungan Konsumen* (Jakarta : Sinar Grafika 2008) h.22

Janus Sidabalok, *Hukum Pelindungan Konsumen di Indonesia*, (Bandung : Citra Aditya Bakti, 2010) h. 17

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2009 *Tentang Ketenagalistrikan*.

Kitab Undang-Undang Hukum Pidana Republik Indonesia

Undang-Undang RI Nomor 19 Tahun 2003. *Tentang Badan Usaha Milik Negara*.

Undang-Undang RI Nomor 8 Tahun 1999. *Tentang Perlindungan Konsumen*.

Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral No. 33 Tahun 2014 *Tentang Ketentuan Pelaksanaan Tarif Tenaga Listrik*.

Peraturan Pemerintah RI Nomor 23 Tahun 1994 *Tentang Pengalihan bentuk Perusahaan Umum (Perum) Listrik Negara Menjadi Perusahaan Menjadi (Persero)*

Peraturan Pemerintah RI Nomor 14 Tahun 2012 *Tentang Kegiatan Usaha Penyedia Tenaga Listrik sebagaimana Telah di ubah dengan Peraturan Pemerintah RI Nomor 23 Tahun 2014*

Keputusan Direksi PT. PLN (Persero) No. 088-Z.P/DIR/2016 Tanggal 06 Juni 2016 *Tentang Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik*.

Keputusan Direksi PT. PLN (persero) No. 163-1.k/DIR/2012 Tanggal 09 April 2012
tentang penyesuaian rekening pemakaian tenaga listrik (PRPTL).

Keputusan pengurus Asosiasi Perusahaan Listrik Nasional Nomor :
01/X/APPELIN/2013 *Tentang Alur Proses Pelaksanaan Pekerjaan*

https://materibelajar.co.id/pengertian-listrik/#pengertian_listrik

https://pendidikan.co.id/pengertian-implementasi-tujuan-contoh-dan-menurut_-para-ahli/

<https://ammarawirusaha.blogspot.com/2009/10/pengertian-pelanggan.html>

https://pendidikan.co.id/pengertian-implementasi-tujuan-contoh-dan-menurut_-para-ahli/

