



**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR
KELURAHAN RANONONCU KECAMATAN
POSO KOTA SELATAN KABUPATEN POSO**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**

Oleh :

**HENDRA RIGANA DAGOLEMBA LADJEBA
NPM : 91411405171064**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SINTUWU MAROSO POSO
2019**