

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Setelah melakukan penelitian dilapangan dan menganalisis data yang diperoleh sebagaimana dijelaskan pada bab sebelumnya, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelayanan Preventif (Pencegahan Penyakit) yang diberikan oleh Puskesmas Meko sudah baik, hal itu ditunjukkan dengan adanya pemahaman yang diberikan kepada pasien yang datang berobat agar menjaga serta mengurangi makanan yang sekiranya akan membuat penyakit semakin parah, hanya saja kurang pada sosialisasi kesehatan kepada masyarakat.
2. Pelayanan Promotif (meningkatkan kesehatan) yang diberikan oleh Tenaga Kesehatan di Puskesmas Meko sudah baik, hal itu ditunjukkan dengan adanya saran dan masukan yang diberikan oleh Tenaga Kesehatan guna untuk meningkatkan kesehatan tubuh bagi para pasien yang datang berobat.
3. Pelayanan kuratif (pengobatan penyakit) yang diberikan oleh Tenaga Kesehatan Puskesmas Meko sudah baik, dapat dilihat dari hasil wawancara oleh Tenaga Kesehatan dari pihak Puskesmas itu sendiri dan juga masyarakat yang telah memberikan keterangan.

4. Pelayanan Rehabilitatif (pemulihan) yang diberikan oleh Tenaga Kesehatan di Puskesmas Meko sudah baik hal itu ditunjukkan dengan adanya saran dari dokter yang memberikan edukasi untuk pencegahan yang bisa dilakukan di rumah.

Faktor yang mempengaruhi Pelayanan Tenaga Kesehatan di Puskesmas Meko Kecamatan Pamona Barat Kabupaten Poso yaitu:

1. Disiplin Kerja

Disiplin kerja, karena sebagian dari Tenaga Kesehatan kurang memperhatikan kedisiplinan dalam bekerja sehingga membuat pelayanan yang baik yang di harapkan oleh pasien kurang maksimal.

2. Sosialisasi

Sosialisasi, karena pihak Puskesmas kurang melakukan sosialisasi kesehatan kepada masyarakat, sehingga masyarakatpun kurang sadar akan penting nya menjaga kesehatan tubuh dengan menghindari larangan-larangan yang diberikan oleh Tenaga Kesehatan.

3. Keramahan Tenaga Kesehatan

Karena sebagian dari petugas kesehatan yang ada di Puskesmas Meko seringkali memperlihatkan sikap kurang ramah terhadap pasien, sehingga kadangkala pasien merasa tidak nyaman untuk melakukan komunikasi dengan tenaga kesehatan.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan diatas maka dapat dikemukakan saran yang kiranya dapat berguna bagi semua pihak. Beberapa saran tersebut antara lain :

1. Sebaiknya Tenaga Kesehatan agar dapat memperhatikan kedisiplinan dalam bekerja sehingga dalam memberikan pelayanan boleh dijalankan dengan baik dan dapat menguntungkan kedua pihak, baik pasien dan Tenaga Kesehatan itu sendiri.
2. Sebaiknya sosialisasi terkait kesehatan bagi masyarakat lebih ditingkatkan lagi agar masyarakat pun tidak lalai dalam menjaga imun tubuh mereka sendiri dan paham akan segala larangan-larangan kesehatan yang akan diberikan oleh pihak Puskesmas.
3. Agar tenaga kesehatan lebih meningkatkan keramahan terhadap pasien sehingga pasien yang datang untuk melakukan pengobatan merasakan kenyamanan dan perasaan senang saat bersama dengan kita dan juga agar lebih menciptakan kedekatan dan keakraban dengan pasien.