

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka secara garis besar penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Rata-rata skor Pelayanan Aparat Desa sebesar 371 termasuk kriteria sangat tinggi yang berarti bahwa pelayanan yang diselenggarakan oleh Aparat Desa Beteleme selama ini kepada masyarakat sudah berjalan dengan sangat baik.
2. Rata-rata skor Kepuasan Masyarakat sebesar 366,10 termasuk kriteria sangat tinggi yang berarti bahwa masyarakat merasa sangat puas terhadap pelayanan aparat desa yang telah dilaksanakan selama ini.
3. Kualitas pelayanan aparat desa sangat tinggi memiliki pengaruh langsung pada tingkat kepuasan masyarakat di Desa Beteleme yang berarti sudah sangat baik.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan sebelumnya, penulis memberikan saran kepada Pemerintah Desa Beteleme agar tetap mempertahankan kualitas pelayanan publik yang diselenggarakan kepada masyarakat melalui peningkatan kompetensi aparatur, penyediaan sarana prasarana pendukung pelayanan, meningkatkan partisipasi masyarakat serta

mendorong pelayanan yang transparan dan akuntabel kepada masyarakat melalui penetapan mekanisme pelayanan publik yang akuntabel. Selain itu, perlu juga diupayakan penyediaan layanan berbasis digital seperti pembuatan portal website pemerintah desa ataupun aplikasi seluler untuk meningkatkan keterjangkauan dan efisiensi pelayanan kepada masyarakat tanpa perlu datang ke kantor desa.