

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang sudah ditulis pada Bab sebelumnya maka dapatlah penulis menyimpulkan sebagai berikut :

1. Keberhasilan program pelayanan administrasi terpadu kecamatan berbasis teknologi melalui aplikasi Paten Jelamo berhasil didayagunakan oleh pemerintah Kecamatan Poso Kota Selatan hanya saja belum maksimal. Keberhasilan sasaran program pelayanan administrasi terpadu kecamatan berbasis teknologi melalui aplikasi Paten Jelamo kurang berhasil. Kepuasan terhadap program pelayanan administrasi terpadu kecamatan berbasis teknologi melalui aplikasi Paten Jelamo yang dirasakan masyarakat masih belum optimal. Tingkat *input* dan *output* pada program pelayanan

administrasi terpadu kecamatan berbasis teknologi melalui aplikasi Paten Jelamo sudah memberikan *input* yang baik kepada masyarakat namun *output* belum sesuai yang diharapkan. Pencapaian tujuan secara menyeluruh melalui program pelayanan administrasi terpadu kecamatan berbasis teknologi dengan aplikasi Paten Jelamo dapat dikatakan belum maksimal dalam pelayagunaanya.

2. Faktor yang mempengaruhi pelayanan administrasi terpadu kecamatan yaitu belum adanya anggaran yang dialokasikan pemerintah untuk program pelayanan administrasi terpadu kecamatan, kurangnya sosialisasi pelayanan administrasi terpadu kecamatan berbasis teknologi yang dilaksanakan oleh pemerintah dan sumber daya manusia yang masih rendah.

B. Saran

1. Pemerintahan agar dapat mengembangkan aplikasi Paten Jelamo dengan pengalokasian anggaran di dokumen pelaksanaan anggaran (DPA) Kecamatan Poso Kota Selatan.
2. Sosialisasi maupun penyampaian informasi agar dapat diupayakan pelaksanaanya secara menyeluruh kepada masyarakat ditingkatkan lagi
3. Sumber daya manusia yang dimiliki agar dapat lebih ditingkatkan lagi dengan pelaksanaan pelatihan aplikasi Paten Jelamo kepada masyarakat.