

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Setiap pelaku usaha yang memperdagangkan barang atau jasa kepada konsumen wajib mencantumkan harga secara jelas, mudah dibaca, dan dilihat. Ini termasuk menampilkan informasi apakah harga sudah termasuk pajak atau biaya lainnya. Penegakan kewajiban ini penting untuk melindungi konsumen dari praktik yang tidak jujur atau menyesatkan. Jika pelaku usaha melanggar aturan ini, mereka dapat dikenai sanksi administratif seperti pencabutan izin usaha, setelah mendapat peringatan tertulis. Selain itu, jika ada perbedaan antara harga yang tercantum di label dan harga yang dikenakan pada saat pembayaran, konsumen berhak membayar harga terendah. Pelaku usaha juga bertanggung jawab atas kebenaran informasi harga, dan pelanggaran dapat mengakibatkan sanksi hukuman pidana. Jika konsumen dirugikan akibat selisih harga yang signifikan, mereka memiliki hak untuk mengajukan gugatan melalui lembaga penyelesaian sengketa konsumen atau melalui peradilan umum. Ini menunjukkan pentingnya kepatuhan pelaku usaha terhadap regulasi perlindungan konsumen dan kebutuhan untuk melindungi hak-hak konsumen.
2. Indomaret merupakan salah satu jaringan minimarket yang tersebar luas di Indonesia, menyediakan berbagai kebutuhan pokok dan produk UMKM. Meskipun dikelola oleh PT Indomarco Prismatama, Indomaret adalah entitas terpisah yang tidak tergabung dalam satu perusahaan. Perbedaan antara

Indomaret dapat dilihat dari warna dan seragam yang digunakan. Kasus selisih harga antara label harga dan mesin kasir terjadi jarang di Indomaret, dan biasanya disebabkan oleh perubahan harga yang belum diproses dengan baik atau kesalahan pelanggan dalam membaca label harga. Tanggung jawab Indomaret termasuk memastikan kesesuaian harga antara label dan kasir, memberikan penjelasan dan koreksi jika terjadi perbedaan, serta memberikan kompensasi jika diperlukan. Dalam menanggapi kasus selisih harga, Indomaret memiliki prosedur yang melibatkan pengecekan dan koreksi harga, serta komunikasi dengan konsumen dan manajemen toko. Jika pelanggan merasa dirugikan, mereka dapat menghubungi toko atau kantor pusat untuk penyelesaian. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dan Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM) memegang peran penting dalam perlindungan konsumen, tetapi kesadaran dan kehati-hatian konsumen sendiri juga sangat diperlukan dalam memastikan kesesuaian harga dan penyelesaian sengketa yang efektif

B. Saran

1. Setiap pelaku usaha perlu memastikan bahwa harga barang atau tarif jasa yang mereka tawarkan dicantumkan secara jelas dan mudah dilihat oleh konsumen. Mereka harus mematuhi regulasi yang berlaku dan memberikan informasi yang akurat mengenai harga, termasuk apakah sudah termasuk pajak atau biaya lainnya. Selain itu, penting bagi pelaku usaha untuk memeriksa konsistensi antara harga yang tercantum di label dan harga yang dikenakan pada saat pembayaran. Jika terjadi perbedaan,

mereka harus memberlakukan harga yang terendah kepada konsumen. Kejujuran dan transparansi dalam menampilkan harga akan membangun kepercayaan konsumen dan memastikan kepatuhan terhadap peraturan perlindungan konsumen.

2. Indomaret harus memastikan kepatuhan terhadap regulasi perlindungan konsumen dengan memastikan harga yang tertera di label sesuai dengan harga yang tercatat di kasir. Penting bagi Indomaret untuk memberikan penjelasan dan koreksi jika terjadi selisih harga antara label dan kasir, serta memberikan kompensasi jika konsumen merasa dirugikan. Indomaret perlu terus meningkatkan sistem dan proses mereka untuk mengurangi kemungkinan terjadinya selisih harga di masa depan, termasuk dengan pelatihan staf dan audit internal. Pihak Indomaret harus tanggap dan responsif dalam menanggapi keluhan konsumen terkait selisih harga, serta memberikan sanksi jika terjadi kesalahan yang berulang. Serta perlu juga adanya kerjasama dengan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dan Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM) akan membantu dalam menyelesaikan sengketa dan meningkatkan kepercayaan konsumen.