

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari hasil penelitian dan pembahasan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Efektifitas pelayanan publik pada Kantor Desa Lanto Jaya Kecamatan Poso Pesisir Kabupaten Poso dengan indikator kemampuan menyesuaikan diri, prestasi kerja aparatur dan kepuasan kerja aparatur secara umum sudah baik namun konsistensi antara tugas dan fungsi masing-masing belum semua dapat dipertanggungjawabkan.
2. Faktor yang mempengaruhi efektifitas pelayanan publik pada Kantor Desa Lanto Jaya Kecamatan Poso Pesisir Kabupaten Poso terdiri atas faktor pendukung diantaranya kerjasama antar aparatur dan partisipasi masyarakat serta faktor penghambat yaitu kedisiplinan aparatur yang masih perlu peningkatan.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan disimpulkan diatas, maka disusunlah beberapa saran atau rekomendasi kebijakan untuk meningkatkan pelayanan publik pada Kantor Desa Lanto Jaya Kecamatan Poso Pesisir Kabupaten Poso yaitu sebagai berikut:

1. Perlu kesadaran yang tinggi dari aparatur di Kantor Desa Lanto Jaya Kecamatan Poso Pesisir Kabupaten Poso sehingga pelaksanaan tugas yang menjadi tanggungjawabnya dapat dipahami dengan baik.
2. Perlunya penambahan sarana dan prasarana untuk mengoptimalkan kinerja aparatur di Kantor Desa Lanto Jaya Kecamatan Poso Pesisir Kabupaten Poso dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.