

ABSTRAK

ZULWIA, 2019. "Kinerja Aparatur dalam meningkatkan pelayanan di desa Tiwaa Kecamatan Poso Pesisir, Dibimbing oleh Moh Rusli Syuaib dan Abd Khalid Hs Pandipa.

Kata Kunci : *Kinerja dan Pelayanan*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Kinerja Aparatur dalam meningkatkan pelayanan di desa Tiwaa Kecamatan Poso Pesisir dan mengetahui faktor-faktor apakah yang mempengaruhi Kinerja Aparatur dalam meningkatkan pelayanan di desa Tiwaa. Jenis Penelitian ini adalah penelitian Kualitatif. Teknik pengumpulan data digunakan teknik Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi. Pada penelitian ini menggunakan teori dari Fuad Masud (2004 :25) yaitu aspek aspek kinerja yakni Kualitas kuantitas ketepatan waktu elektivitas komitmen kerja. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa, Kinerja aparatur Kantor desa dalam memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat belum optimal, jika dilihat dari Aspek kuantitas kualitas ketepatan waktu dan komitmen kerja Adapun Faktor yang mempengaruhi Kinerja aparatur pada Kantor desa Tiwaa Kecamatan Poso Pesisir secara umum dapat di kemukakan yaitu kurangnya sumber daya aparatur yang profesional , minimnya anggaran untuk biaya pelatihan aparaturnya di tambah masih kurang disiplinnya aparat sehingga menghambat Proses Pelayanan kepada masyarakat. Saran Berbagai masukan dan saran terhadap permasalahan berkaitan dengan kinerja aparatur dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di Desa Tiwaa Kecamatan Poso Pesisir Kabupaten Poso dapat di kemukakan sebagai berikut : Untuk dapat mengoptimalkan kinerja aparatur dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di Desa Tiwaa Kecamatan Poso Pesisir Kabupaten Poso dalam memberikan pelayanan hendaknya lebih di tingkatkan mulai dari segi kecepatan pelayanannya , Pegawai di berikan pelatihan tambahan sehingga sumber daya yang dia miliki bertambah baik .



ABSTRACT

ZULWIA, 2019. "The Employee Performance in Improving of Service at Tiwaa Village, Poso Pesisir Sub Regency" Supervised by Moh. Rusli Syaib and Abd. Khalid Hs. Pandipa.

Keywords: Performance, Service

The objective of the research is to find out the employee performance in improving of service at Tiwaa village, Poso Pesisir Sub Regency and to find out factors affecting the employee performance in improving of service at Tiwaa. The techniques of data collection are observation, interview and documentation. The finding of the research obtained that the employee performance in the office of village in providing service is not optimal based on the quantitative, quality, time accuracy and work commitment. The factors affecting the employee performance in the office of Tiwaa village, Poso Pesisir sub regency are the lack of professional employee resource, lack of budget for training and lack of employee work discipline so inhibit service process to the society. The suggestions are the employees have to improve work performance optimally in providing service and the employees have to get training to improve their performance.