

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan topik permasalahan dalam skripsi ini, sebagaimana yang telah dijabarkan mengenai Efektivitas Pemekaran Dalam Mewujudkan Kualitas Pelayanan Publik Di Desa Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso, maka dapat ditarik kesimpulan:

1. Efektivitas Pemekaran Dalam Mewujudkan Kualitas Pelayanan Publik Di Desa Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara, menunjukkan bahwa:
  - a. Pemerintah/perangkat desa sudah cukup memahami tugas dan tanggungjawab yang mereka emban sebagai pelayan masyarakat.
  - b. Sasaran pemerintah desa sudah mampu dan memberikan loyalitas pelayanan yang baik kepada masyarakat.
  - c. Waktu penyelesaian yang dibutuhkan dalam pelayanan sudah berjalan dengan semestinya dikarenakan perangkat desa tidak menunda-nunda pekerjaan. Selain itu, sudah berkurangnya keluhan-keluhan dari masyarakat.
  - d. Tercapainya tujuan dari pemekaran itu sendiri dengan mendekatkan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat.
  - e. Perubahan nyata yang terlihat yaitu kepercayaan masyarakat kepada pemerintah/perangkat desa. Dalam hal ini semua unsur pelayanan yang

dilakukan oleh pemerintah/perangkat desa pada umumnya sudah cukup terlaksana dengan baik.

2. Adapun kendala yang dihadapi yaitu masih adanya sebagian kecil pemerintah/perangkat desa yang masih belum memahami tugas pokok dan fungsi mereka masing-masing. Faktor penghambat lainnya yaitu fasilitas yang kurang memadai, seperti ruang kerja perangkat desa yang belum lengkap, ruang tunggu yang kurang nyaman, tempat parkir tidak ada, toilet yang kurang nyaman, dan lain-lain. Hal ini dikarenakan gedung kantor desa induk yaitu desa tambarana berpindah tempat.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang diperoleh, maka adapun saran dari peneliti sebagai berikut:

1. Untuk mendapatkan ide dan mendorong kreativitas dalam mengoperasikan roda pemerintahan yang ada di Desa Tambarana, pemerintah/perangkat desa perlu meningkatkan interaksi dengan masyarakat dan sesama pelayan masyarakat lainnya. Dan juga perlu terus memberikan layanan yang menarik dengan perilaku yang ramah dan sopan.
2. Agar masyarakat dan pemerintah desa merasa nyaman ketika berada dilingkungan kantor desa, pemerintah desa diharapkan dapat meningkatkan fasilitas dan layanan kantor desa Tambarana.