

**PENGARUH DISIPLIN DAN SEMANGAT KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PADA PT. BORWITA  
CITRA PRIMA CABANG POSO**



**Skripsi**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Sintuwu Maroso

Oleh :

**FITRIANI**

**91911404122035**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SINTUWU MAROSO POSO  
2023**

**FITRIANI, 2023. Pengaruh Disiplin dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Borwita Citra Prima Cabang Poso,** Dibimbing oleh Pembimbing I Ibu Serlia R. Lamandasa dan Pembimbing II Bapak Rahmansyah Ismail.

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan seberapa besar Pengaruh Disiplin dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Borwita Citra Prima Cabang Poso. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yang digambarkan secara rinci lewat wawancara dengan para narasumber. Penelitian ini menggunakan 2 macam sumber data, yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Data tersebut dianalisis secara *Deskriptif Kualitatif*. Yaitu dengan cara data yang sudah diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi diolah dengan baik sehingga menjadi perangkat informasi yang dapat memperoleh kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan memiliki tingkat kedisiplinan dan semangat kerja yang cukup baik dan dapat dikatakan tergolong berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Borwita Citra Prima Cabang Poso. Terlihat dari indikator-indikator yang digunakan melalui wawancara mendalam dengan para narasumber, menunjukkan hasil yang positif meskipun masih terdapat beberapa kekurangan. Untuk kedepannya diharapkan kepada pimpinan untuk terus memotivasi para karyawan agar mereka dapat meningkatkan sikap disiplin dan semakin bersemangat dalam bekerja sehingga kedepannya dapat menjadi lebih baik lagi demi mempertahankan produktivitas kerja yang telah dicapai.

**Kata kunci :** Disiplin Kerja, Semangat Kerja, Produktivitas Kerja.



**FITRIANI, 2023. The Effect of Disciplines and Enthusiasm toward Employee Work Productivity at PT. Borwita Citra Prima Poso Branch.**  
Supervised by Serlia R. Lamandasa and Rahmansyah Ismail.

## **ABSTRACT**

The objective of this research is to determine and describe how much the influence of Discipline and Enthusiasm has toward Employee Productivity at PT. Borwita Citra Prima, Poso Branch. The method uses in this research is qualitative which is described in detail through interviews with informants. This research uses 2 kinds of data sources, namely primary data sources and secondary data sources. The data is analyzed by descriptive qualitative. Namely by means of data that has been obtained from the results of observations, interviews, and documentation properly processed so that it becomes an information tool that can draw conclusions.

The results of the research show that employees have a fairly good level of discipline and enthusiasm and can be said to be classified as influencing the work productivity of employees at PT. Borwita Citra Prima, Poso Branch. It can be seen from the indicators used through in-depth interviews with the informants, showing positive results even though there are still some deficiencies. In the future, it is hoped that the leadership will continue to motivate employees so that they can improve their discipline and be more enthusiastic at work so that in the future they can be even better in order to maintain the work productivity that has been achieved.

***Keywords:*** *Work Discipline, Work Enthusiasm, Work Productivity*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN <i>MOTTO</i> DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB 1</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II</b> .....	6
<b>TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR</b> .....	6
2.1. Tinjauan Pustaka .....	6
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	6
2.1.2. Disiplin Kerja .....	7
2.1.3. Semangat Kerja .....	12
2.1.4. Produktivitas Kerja .....	15
2.2. Penelitian Terdahulu .....	19
2.3. Kerangka Pikir .....	20
<b>BAB III</b> .....	22
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	22
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	22
3.2. Metode Penelitian .....	22
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	23

3.3.1. Jenis dan Sumber Data.....	23
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.4. Populasi dan Sampel .....	24
3.5. Teknik Analisis Data .....	25
3.6. Definisi Operasional.....	27
3.6.1. Disiplin Kerja.....	27
3.6.2. Semangat Kerja.....	28
3.6.3. Produktivitas Kerja .....	28
<b>BAB IV .....</b>	<b>30</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	30
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	30
4.2. Karakteristik Narasumber Penelitian dan Jumlah Narasumber .....	35
4.3. Disiplin Kerja .....	36
4.4. Semangat Kerja .....	39
4.5. Produktivitas Kerja.....	42
4.6. Pembahasan .....	45
<b>BAB V.....</b>	<b>49</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
5.1. Kesimpulan.....	49
5.2. Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>53</b>

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Dalam suatu perusahaan, potensi sumber daya manusia pada dasarnya merupakan salah satu pemegang peranan paling penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Karena persaingan global yang terus meningkat, bisnis membutuhkan karyawan yang terampil di bidangnya dan bersedia bekerja dengan keras agar mendapatkan hasil yang optimal.

Salah satu faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja adalah disiplin kerja. Disiplin adalah sikap usaha yang digunakan untuk memotivasi orang-orang dalam sebuah perusahaan untuk mendukung berbagai persyaratan. Dalam pelaksanaannya, disiplin lebih ditekankan pada kesadaran individu untuk mengikuti peraturan yang ditetapkan oleh perusahaan. Dalam hal ini, kedisiplinan sangat penting bagi sebuah perusahaan sebab akan dipatuhi oleh seluruh karyawan dan diharapkan pekerjaan akan dilakukan dengan baik dan benar. Disiplin dalam pekerjaan bukan hanya mencakup masalah kehadiran yang tepat waktu di tempat kerja, tetapi juga dapat mencakup suatu sikap, tingkah laku, dan perbuatan yang sesuai dengan peraturan dari perusahaan baik tertulis maupun tidak tertulis.

Semangat kerja adalah sesuatu yang membuat orang-orang senang dan membawa kegembiraan komitmen untuk bekerja, yang meliputi kepuasan kerja dan hubungan kekeluargaan yang nyaman. Semangat kerja adalah respon emosional dan mental seseorang terhadap pekerjaannya dan tentunya sangat mempengaruhi kuantitas dan kualitas pekerjaan.

Semangat kerja adalah faktor yang mendorong seseorang untuk berperilaku dan bekerja dengan giat dan baik sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Dengan adanya semangat kerja, karyawan pasti akan lebih termotivasi untuk melakukan tugas yang diberikan dan tentunya hal tersebut dapat meningkatkan produktivitas mereka dalam bekerja.

Produktivitas kerja adalah ukuran perbandingan kuantitas dan kualitas dalam satuan waktu tertentu untuk mencapai hasil kerja secara efektif dan efisien dengan menggunakan sumber daya yang tersedia. Karyawan yang bekerja keras dan memiliki produktivitas kerja tinggi akan membantu perusahaan dalam mencapai targetnya. Sebaliknya, jika karyawan tidak bekerja keras dan produktivitasnya menurun, maka perusahaan akan sulit dalam mencapai targetnya.

Apabila seseorang karyawan mempunyai sikap disiplin dan semangat kerja yang tinggi, tentunya akan meningkatkan produktivitas kerja dan pencapaian hasil yang baik bagi perusahaan. Oleh karena itu, jika karyawannya tidak bekerja dengan baik, maka perusahaan tentunya tidak dapat mencapai hasil yang optimal.

Produktivitas kerja karyawan dalam suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh disiplin dan semangat kerja karyawan. Apabila diantara karyawan tidak lagi memperdulikan disiplin dan semangat kerja maka sudah dapat dipastikan produktivitas akan kerja akan menurun. Sedangkan untuk memperoleh produktivitas kerja yang baik sangat diperlukan disiplin dan semangat kerja dari para karyawan.

PT. Borwita Citra Prima ini merupakan perusahaan distributor yang bergerak dibidang *consumer goods* (barang konsumsi sehari-hari). Perusahaan ini menjadi distributor produk-produk terkenal seperti P&G, Gillete dan Vicks. PT. Borwita Citra Prima Cabang Poso berlokasi di Jln.Pulau Bali, Kel. Gebang Rejo, Kec. Poso Kota Selatan, Kab. Poso, Provinsi Sulawesi Tengah yang dipimpin oleh seorang kepala cabang dengan jumlah karyawan sebanyak 24 orang yang terbagi menjadi 3 divisi, yaitu divisi *logistic* sebanyak 10 orang, divisi *finance accounting* sebanyak 4 orang, dan divisi *sales representative* sebanyak 10 orang. Divisi *logistic* bertanggung jawab atas kegiatan penyimpanan dan distribusi barang, divisi *finance accounting* bertugas dalam membuat pembukuan dari transaksi keuangan perusahaan, dan divisi *sales representative* bertanggung jawab secara langsung terhadap proses *branding*, meningkatkan omzet penjualan serta menjaga komunikasi dengan konsumen.

Beberapa fenomena yang terjadi terkait rendahnya kedisiplinan yang tentunya juga berdampak terhadap semangat kerja para karyawan adalah pada saat karyawan masuk bekerja masih ada karyawan yang datang terlambat dari aturan yang ditentukan perusahaan yaitu pukul 08.00. Dampaknya sangat berpengaruh terhadap kegiatan operasional seperti keterlambatan dalam pendistribusian barang ke toko maupun kios yang sudah berlangganan sehingga omset hariannya pun akan sulit dicapai dan otomatis target penjualannya pun ikut tidak tercapai. Hal ini dapat memberikan dampak negatif terhadap perusahaan kedepannya.



Perusahaan PT. Borwita Citra Prima bergerak dibidang distributor , oleh karena itu karyawan harus memiliki kedisiplinan dan semangat kerja serta ketelitian yang tinggi agar dapat bersaing dengan perusahaan sejenis. Dari pelanggaran kedisiplinan yang telah terjadi biasanya karyawan akan mendapat teguran dari atasan apabila karyawan melakukan pelanggaran sebanyak tiga kali, dan potongan gaji sebanyak 25 % bagi karyawan yang tidak hadir. Dengan adanya permasalahan ini tentunya akan berdampak pada produktivitas kerja karyawan itu sendiri.

Latar belakang diatas menunjukkan bahwa disiplin dan semangat kerja mampu meningkatkan produktivitas kerja dalam sebuah perusahaan. Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis berkeinginan untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Disiplin Dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Borwita Citra Prima Cabang Poso”**

### **1.2. Rumusan masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, maka rumusan masalah yang dapat disajikan yaitu “Bagaimana pengaruh disiplin dan semangat kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Borwita Citra Prima Cabang Poso”

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini sebagai berikut :

Untuk mengetahui dan mendeskripsikan seberapa besar pengaruh disiplin dan semangat kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Borwita Citra Prima Cabang Poso.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan memiliki manfaat bagi :

##### **1. Bagi kantor PT. Borwita Citra Prima Cabang Poso**

Diharapkan penelitian yang telah dilakukan dapat digunakan sebagai bahan informasi dan pertimbangan para pengambil keputusan dalam menentukan kebijakan dan langkah-langkah yang perlu dilakukan terkait disiplin dan semangat kerja terhadap produktivitas kerja karyawan, bisa juga digunakan sebagai wawasan bagi karyawan untuk meningkatkan kedisiplinan, semangat kerja dan profesionalismenya dalam bekerja.

##### **2. Bagi Penulis**

Sebagai motivasi untuk terus menambah serta memperluas pengetahuan serta sebagai contoh untuk menyampaikan hasil penelitian sesuai dengan persyaratan penulisan karya ilmiah dan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sintuwu Maroso Poso.

##### **3. Bagi pembaca dan Mahasiswa**

Diharapkan dapat memberikan kontribusi intelektual sebagai sumber referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian yang sama.

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda karya
- Ariana, R. (2016). *Prinsip dasar manajemen sumber daya manusia*. 1–23.
- Ateng, Regina Anisa. (2022) Penerapan Disiplin Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Dinas Pertanian Enrekang Kabupaten Enrekang. *Skripsi*
- Dunggio, mardjan. (2013). *Semangat Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt.Jasa Raharja (Persero) Cabang Sulawesi Utara*. 1(4), 523–533.
- Elianti. (2020). Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor badan pertahanan nasional kabupaten wajo. *Kaos GL Dergisi*, 8(75), 147–154.
- Fajrina, F. N. (2018). Pengaruh Motivasi terhadap produktivitas kerja pada kantor bkkbn sulawesi selatan. *Jurnal SPORTIF : Jurnal Penelitian Pembelajaran*, 2(6), 24–29.
- Hakim, R. K. (2022). Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor camat Ujungbatu. *8.5.2017*, 2003–2005.
- Hasibuan. S.P. 2017. *Indikator-indikator Disiplin Kerja*. Jakarta : Bumi Aksara.
- I Made Wirartha. 2006. *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian , Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: Andi
- Lutfi, S. (2018). *Pengaruh semangat kerja terhadap produktivitas kerja pegawai pada kantorcamat somba opu kabupaten gowa*. 1–50.
- Miles, Mathew W, A. Michael Huberman, 2014. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook, Edisi ke tiga, USA : Sage Publications: Inc*
- Sari, E. R., & Logahan, J. M. (2020). Pengaruh Semangat Kerja Dan Disiplin Kerja the Influence of Work Morale and Work Discipline on Employee Productivity At Pt . Garuda Zebec. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 06(02), 1–7.

Lamandasa, S. R, Puspayanti, A. Matana, Tabita. R. (2022) Pengaruh Disiplin Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pengamatan Pengairan Daerah Irigasi Puna Kiri. *Sciense of Management and Students Research Journal (SMS)*, 3(4), 200.

Zulkarnaen. (2019). Pengaruh semangat dan disiplin kerja terhadap produktivitas karyawan dalam perusahaan daerah air minum (PDAM) kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, Vol. 4, No.9