

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan kajian dan perbincangan yang dijalankan oleh penulis, kita dapat menyimpulkan bahawa:

1. Banyak fakta tidak konsisten dengan Akta Perlindungan Pengguna No. 8 tahun 1999. Malah, Penyelidikan Pengguna menunjukkan bahawa ramai pengguna gagal melindungi hak mereka di Poso itu sendiri. Sudah jelas bahawa ramai pengguna merasa kurang bernasib baik oleh industri penyediaan makanan.

2. Dapur perniagaan Poso Regency tidak termasuk harga menu tidak akan tertakluk kepada tindakan undang-undang dalam bentuk teguran, pengusiran, penutupan dengan penggantungan lesen perniagaan, atau sekatan kecil dalam bentuk penggantungan lesen perniagaan . penalti dan jenayah pentadbiran.

B. SARAN

1. Bagi pengguna ia dijangka bahawa pengguna perlu menjadi pengguna pintar, proaktif dan terpilih dalam membeli-belah untuk makanan di gerai-gerai. makan. Juga, pengguna mesti mengetahui hak dan kewajipan pengguna, supaya kemudian, jika hak dan kewajipan pengguna dilanggar, pengguna boleh melaporkannya.

2. Bagi ejen ekonomi perniagaan dalam industri masakan perlu sedar dan jujur, jelas dalam harga menu penyenaian supaya pengguna tidak dirugikan. Organisasi komersial juga mesti memahami dan mematuhi peraturan yang berlaku dalam Akta Perlindungan Pengguna. Harga mesti dilakukan supaya pembeli tahu apa yang perlu dibayar kemudian supaya tidak kecewa di pihak pembeli, untuk mencapai faktor kehendak. Di samping itu, bagi pembeli, adalah dinasihatkan untuk mengetahui terlebih dahulu mengenai sistem pelaksanaan dan bagaimana untuk mengira pembelian dan penjualan supaya tidak ada yang tidak dijangka atau kerosakan pada mereka anda kemudian berlaku. Bagi penjual, harga dan kontrak perlu dilakukan dari awal lagi, jadi harga makanan ditetapkan sebelum pembeli memakannya. Ia bertujuan untuk mengelakkan berlaku apa yang penjual takut, dan mengelakkan risiko kerugian. Harganya tidak boleh hanya berdasarkan anggaran penjual, sebab itulah penjual mesti memberikan poin pada menu tertentu, yang memudahkan proses pengiraan.

3. Bagi kerajaan, peranan kerajaan sebagai pengawal selia adalah untuk menubuhkan dan melaksanakan pengawasan, peraturan dan dasar yang ketat yang berkaitan dengan perlindungan pengguna. Khususnya, pejabat komersial Kabupaten Poso dan Pemerintah Kabupaten Poso perlu memperkuat bimbingan, pengawasan dan hukuman terhadap perniagaan makanan yang tidak termasuk harga menu.