REPOSITORY UNIVERSITAS SINTUWU MAROSO

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan ditarik beberapa kesimpulan diantaranya sebagai berikut:

1. Peran pemerintah desa dalam pelayanan administrasi di desa Toini Kecamatan, Poso Pesisir, Kabupaten Poso, sebagai Mobilisator dan regulator dalam pelaksanaan pelayanan administrasi di kantor Desa toini sudah cukup optimal, sehingga pelayananadministrasi dapat berjalan dengan baik sesuai dengan tugas dan fungsinya sedangkan peran pemerintah sebagai fasilitator, masih kurang dalam menyediakan fasilitas-fasilitas penunjang yang mendukung kelancaran dalam proses pelayanan administrasi.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi peran pemerintah desa dalam pelayanan administrasi di Desa toini adalah sarana prasarana yang kurang memadai seperti yang kita ketahui bahwa ketersediaan sarana dan prasarana sangat diperlukan untuk penyelenggaraan pemerintahan desa di desa Toini yang terletak di wilayah pesisir Kecamatan Poso dan Kabupaten Poso. Inilah faktor utama yang sangat mendukung proses kinerja perangkat desa. pemerintahan desa Toini.

repository.unsimar.ac.id

REPOSITORY UNIVERSITAS SINTUWU MAROSO

B. Saran

Masalah dan hambatan yang peneliti jelaskan sebelumnya merupakan masukan yang diharapkan peneliti agar di tindak lanjuti oleh pemerintah desa yang bertanggung jawab dalam melayani keperluan kepengurusan administrasi masyarakat, adapun saran dan dan masukan dari peneliti yaitu :

1. Dengan adanya beberapa kendala dalam hal fasilitas Diharapkan Pemerintah Desa toini agar dapat menyedikan fasilitas-fasilitas penunjang dari kegiatan pelayanan administrasi di kantor desa, sehingga pelayanan administrasi dikantor desa toini dapat berjalan dengan lancar.
2. diharapkan kepemimpinan Kepala Desa Toini dapat membawa perubahan dalam pelayanan admistrasi dikantor desa seperti dalam menyediakan fasilitas yang dapat menciptakan kenyamanan dalam penyelengaraan pelayanan administrasi di kantor Desa Toini.

repository.unsimar.ac.id