REPOSITORY UNIVERSITAS SINTUWU MAROSO

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-undang Nomor. 6 Tahun 2014 perihal desa menyatakan bahwa pemerintah desa berkewajiban memberikan dan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat serta dalam melaksanakan tugas tersebut. Pemerintah desa di wajibkan menyelengarakan administrasi pemerintahan desa yang baik dan melaksanakan prinsip tata pemerintahan desa yang transparan.

Dalam pelaksanaan tugas dan fungsi serta wewenangnya, pemerintah desa tidak terlepas dari peran dalam pelaksanaan administrasi pemerintahan desa itu sendiri yang dilaksanakan guna mengelolah segenap kegiatan pemerintahan, pembangunan serta kemasyarakatan. pemerintahan desa merupakan suatu instansi pemerintahan terendah, dan memiliki suatu cakupan daerah yang kecil, sehingga membutuhkan pemerintahan desa yang dapat menyerap segala aspirasi dari masyarakat.

Dengan penerapan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa, diharapkan pemerintahdesa dapat meningkatkan pelayanan yang baik padamasyarakat salah satu aspek yang perlu diperbaiki adalah dengan meningkatkan kualitas Pelayanan. Seperti penyediaan fasilitas,pengarahan pelayanan yang tepat dan penerapan standar oprasional prosedur (SOP) yang baik, Seperti yang kita ketahui dalam Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014,Pasal 26 Ayat 4 kepala desa selaku pemimpin tertinggi di desa mempunyai tugas meyelenggarakan administrasi pemerintahan yang baik; dan memberikan informasi kepada masyarakat.. Oleh karna itu peran aparatur desasangatpenting agar pelaksanaan penyelenggaraan administrasi itu sendiri berjalan dengan baik sesuai dengan tugas dan fungsi pemerintahan desa.

repository.unsimar.ac.id

REPOSITORY UNIVERSITAS SINTUWU MAROSO

berdasarkan pernyataandi ajukan oleh rasyid (1997: 11) bahwa: tujuan utama dibentuknya pemerintahan untuk menjaga suatu sistem ketertiban dimana masyarakat dapat menjalani kehidupannya secara wajar.

Pada hakikatnya pemerintahan desa adalah pelayanan pada masyarakat. Pemerintahan tidak buat untuk melayani diri sendiri, tetapi di buat untuk melayani masyarakat, menciptakan kondisi yang memungkinkan setiap anggota masyarakat mengembangkankreativitasnya serta kemampuan pada mencapai kemajuan serta dalam rangka menyampaikan pelayanan kepada rakyat, baik pelayanan administratif, pelayanan barang, juga pelayanan jasa,

Administrasi pemerintahan Desa ialah seluruhproses menyelengarakan aktivitas pemerintahan dan pembangunan dengan memanfaatkan sumber daya aparatur desa guna mencapai tujuan terwujudnya peningkatan partisipasi dalam pemerrintahan dan pembangunan agar penyelengaraan administrasi dapat berjalan secara singnifikan. Pengolahan administrasi yang baik merupakan suatu tuntutan yang sangat diharapkan demi terciptanya administrasi yang baik di dalam pemerintahan desa maka maka pengelolaan pembangunan dan pemerintahan ditingkat desa akan berjalan dengan baik bila didukung dengan suatu sistem administrasi yang baik dan teratur.

Dalam pengamatan peneliti pelayanan administrasi pemerintahan desa Toini Kecamatan Poso Pesisir, terdapat berbagaipermasalahan dalam pelayanan administrasi seperti,kurang berperannya pemerintah desa dalam menyediakan fasilitas – fasilitas pendukung untuk memudahkan kegiatan administrasi sepertitidak adanya meja pelayanan, papan alur pelayanan administrasi desa, papan struktur organisasi dan ruangan pelayanan yang sempitsehingga masyarakat kurang nyaman danmerasa kebingungan dalam mengurus keperluan administrasi di desa, disamping

repository.unsimar.ac.id

REPOSITORY UNIVERSITAS SINTUWU MAROSO

itu juga keterbatasan alat-alat elektronik seperti computer yang menjadi masalah dalam memaksimalkan kinerja aparatur desa dalam melakukan pelayanan.

‘peran pemerintah desa akan ternilai baik oleh masyarakat apabila aparatur pemerintah desa, dapat menyedikan fasilitas-fasilitas pendukung kegiatan administrasi agarpelayanan yang diberikan perangkat desa dapat berjalan dapat berjalan dengan baik.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk mengambil penelitian dengan judul. “Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Di Kantor Desa Toini Kecamatan Poso Pesisir Kabupaten Poso”

B. Rumusan Masalah

rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana peran pemerintah desadalam pelayanan administrasi di Kantor Desa Toni Kecamatan. Poso Pesisir …?

2. Faktor-Faktor apa saja yang mempengaruhi peran pemerintah desa dalam pelayanan administrasi di Kantor Desa Toni Kecamatan. Poso Pesisir…..?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah maka tujuan yang akan dicapai adalah sebagai berikut:

repository.unsimar.ac.id

REPOSITORY UNIVERSITAS SINTUWU MAROSO

1. Untuk mengetahui peran pemerintah desa dalam memberikan pelayanan administrasi di Kantor Desa Toini. Kecamatan PosoPesisir.
2. Agar dapat mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi dalam pelayanan administrasi di Kantor Desa Toni Kecamatan. Poso Pesisir.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat Akademik Dengan mengetahui peran pemerintah desa dalam pelayanan administrasi di Kantor Desa Toini Kecamatan. Poso Pesisir. diharapkan dapat menambah atau memperkaya pengetahuan tentang teori-teori Peranan Pemerintah Desa dan kualitas pelayanan.

2. Manfaat Dunia Praktis Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan input bagi pemerintah desa dalam pelayanan administrasi di kantor Desa Toni Kecamatan. Poso Pesisir.guna menentukan kebijakan-kebijakan untuk meningkatkanpelayanan administrasi sehingga dapat menciptakan pelayanan yang berkualitas.

repository.unsimar.ac.id