REPOSITORY UNIVERSITAS SINTUWU MAROSO

# ABSTRAK

**AHMADRIFAI,** 2022, *Peran Pemerintah Desa Toini Dalam pelayanan Administrasi Di Kantor Desa Toini Kecamatan Poso Pesisir Kabupaten Poso*, di bimbing oleh Sapruni dan Galib Lahada

*Kata Kunci : Peran, Pelayanan, Pemerintah Desa*

Permasalahan yang terkait penelitan bagai mana peran pemerintah desa dalam Pelayanan Administrasi Di Kantor DesaToini, Serta apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Di Kantor Desa Toini, yang melatar belakangi penelitian ini, BerdasarkanUndang-Undang nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa menyatakan bahwa pemerintah desa berkewajiban memberikan serta meningkatkan pelayanan pada masyarakat serta di dalamnya melaksanakan tugasnya, pemerintah desa berkewajiban menyelenggarakan administrasi pemerintahan yg baik serta melaksanakan prinsip tata pemerintahan desa yg transparan.Tujuan dari penelitian ini yaitu Untuk mengetahui Bagaimana peran pemerintah desa dalam pelayanan administrasi di Kantor Desa Toini Kecamatan. Poso Pesisir. Dan untuk mengetahui Faktor-Faktor apa saja yang mempengaruhi dalam pelayanan administrasi di Kantor Desa Toini Kecamatan. Poso Pesisir. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Metode Kualitatif yang bersifat Deskriptif.Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Data Primer yang diperoleh langsung dari objek penelitian melalui wawancara langsung kepada informan sedangkan data sekunder yaitu data yang bersumber dari Kantor Desa Toini yang sangat berkaitan erat dengan penelitian ini, berdasarkan hasil penelitian dan kajian di lapangan menunjukan Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Di Kantor Desa Toinibelum berjalan dengan optimal. Sesuai denganperan pemerintah desa dalam melaksanakan pelayanan sebagai Fasilitator Masih perlu dibenahi adapun faktor-faktor yang mempengaruhi peran pemerintah dalam pelayanan administrasi di Kantor Desa Toini yaitu Sarana Prasarana yang kurang Memadai sehingga mempengaruhi kinerja Pemerintah Desa Toini dalam memaksimalkan perannya dalam pelayanan administrasi dikantor Desa Toini. peneliti menyimpulkan bahwa pemerintah desa sudah berupaya semaksimal mungkin dalam peran dan kewajibannya sesuai dengan tugas dan fungsi pemerintah desa, pemerintah desa sudah berupaya menjalankan perannya sebagai mobilisator dan regulator sudah berjalan dengan baik, adapun fasilitator masih mengalami kendala, dikarnakan sarana prasarana yang kurang memadai.



repository.unsimar.ac.id