

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	7
2.1 Kajian Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7

2.1.2 Standar Operasional Prosedur (SOP).....	8
2.1.3 Lingkungan Kerja	11
2.1.4 Produktivitas Kerja	13
2.2 Kerangka Pemikiran	15
2.3 Hipotesis	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	16
3.2 Metode Penelitian	16
3.3 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan data	16
3.3.1 Jenis Data dan Sumber Data	16
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	17
3.4 Populasi dan Sampel.....	18
3.5 Teknik Analisis Data	18
3.5.1 Uji Instrumen	18
3.5.2 Analisis Skor.....	19
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	19
3.5.4 Uji Hipotesis	20
3.6 Definisi Operasional	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1 Hasil Penelitian	22

4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelittian.....	22
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	22
4.1.3 Nilai – Nilai dalam Perusahaan	23
4.2 Hasil Penelitian.....	24
4.2.1 Karakteristik Responden.....	24
4.2.2 Hasil Uji Instrumen.....	25
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	28
4.2.4 Analisis Skor.....	29
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis.....	33
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	36
5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	39