

Denna Nafrihia Hartanti, 91811404122017, **Pengaruh Standar Operasional Prosedur dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Pegawai Kantor Besar PT. Timur Jaya Indomakmur di Morowali Utara.** Dibimbing oleh Serlia R. Lamandasa sebagai dosen pembimbing I dan Iswan Masirete sebagai dosen pembimbing II.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari standar operasional prosedur dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai kantor besar PT. Timur Jaya Indomakmur di Morowali Utara. Metode yang digunakan yaitu metode kuantitatif serta menggunakan data primer dan sekunder. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pegawai kantor besar PT. Timur Jaya Indomakmur yaitu sebanyak 27 orang dan semua populasi dijadikan responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, mengumpulkan dokumen dan membagikan kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis skor dan uji hipotesis.

Untuk membuktikan hasil analisis yaitu menggunakan rumus analisis skor serta menggunakan aplikasi *Statistical Program for Social Science* (SPSS) versi 26. Hasil analisis skor dari jawaban kuisioner yang diberikan rata – rata menjawab setuju yaitu SOP sebesar 3,95, lingkungan kerja 3,59 dan produktivitas sebesar 4,05. Hasil dari uji F menunjukkan SOP dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja secara bersama – sama (simultan) dengan nilai sig  $0,003 < 0,005$  dan  $F_{hitung} 7,351 > F_{tabel} 3,39$ . Hasil uji t menunjukkan bahwa SOP berpengaruh terhadap produktivitas kerja dengan nilai sig  $0,001 < 0,05$  dan  $t_{hitung} 3,591 > t_{tabel} 2,064$ , sedangkan lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja dengan nilai sig  $0,834 > 0,05$  dan  $t_{hitung} 0,212 > t_{tabel} 2,064$ .

**Kata Kunci:** *Standar Operasional Prosedur, Lingkungan Kerja, Produktivitas Kerja.*



**DENNA NAFRILIA HARTANTI**, 91811404122017, *The Influence of Standard Operating Procedures and Work Environment on Productivity of PT. Timur Jaya Indomakmur in North Morowali*. Supervised by Serlia R. Lamandasa and Iswan Masirete.

## ABSTRACT

This study aims to find out the influence of standard operating procedures and work environment on the work productivity of PT. Timur Jaya Indomakmur in North Morowali. The method used is quantitative method and uses primary and secondary data. The population of this study were all employees of the large office of PT. Timur Jaya Indomakmur as many as 27 people and all the population as respondents. Data collection techniques were interviews, collecting documents and distributing questionnaires. The data analysis technique used is score analysis and hypothesis testing.

The results of the analysis based on the score analysis formula and the Statistical Program for Social Science (SPSS) version 26 application. The results of the score analysis from the questionnaire was 3.95, the work environment was 3.59, and productivity of 4.05. The results of the  $F_{\text{test}}$  show that SOP and work environment affect work productivity simultaneously with a sig value of  $0.003 < 0.00$  and  $F_{\text{count}} 7.351 > F_{\text{table}} 3.39$ . The results of the  $t_{\text{-test}}$  indicate that the SOP has an effect on work productivity with a value of sig  $0.001 < 0.05$  and  $t_{\text{count}} 3,591 > t_{\text{table}} 2,064$ , while the work environment has no effect on work productivity with a value of sig  $0,834 < 0,05$  and  $t_{\text{count}} 0,212 > t_{\text{table}} 2,064$ .

**Keywords:** *Standard Operating Procedures, Work Environment, Work Productivity.*