

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil analisis kualitatif deskriptif maka dapat di tarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- a. Motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan divisi administrasi teknik dan peralatan pada PDAM Poso. Hal ini dapat di buktikan melalui observasi dan wawancara yang telah dilakukan. Dan berdasarkan pernyataan karyawan yang berarti bahwa motivasi dan lingkungan kerja karyawan mempunyai pengaruh yang besar terhadap kinerja karyawan.
- b. Motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan divisi teknik dan peralatan pada PDAM Poso. Hal ini dapat dibuktikan melalui observasi dan wawancara yang telah dilakukan. Dan berdasarkan pernyataan karyawan bahwa mereka akan sangat termotivasi dan akan lebih giat bekerja dengan adanya penghargaan yang diberikan perusahaan akan apa yang dilakukan oleh karyawan, diberikan insentif/bonus maka karyawan akan menjadi lebih rajin dalam menyelesaikan tugasnya.
- c. Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan divisi administrasi teknik dan peralatan pada PDAM Poso. Dibuktikan melalui observasi dan wawancara bahwa dominan karyawan tidak berhubungan baik dengan atasan Sehingga karyawan malas berada di dalam ruangan, dan pekerjaan tidak selesai dengan tepat waktu.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan serta kekurangan yang didapatkan, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

- a. Perusahaan PDAM sebaiknya meningkatkan kualitas lingkungan kerja. Terutama kepada pimpinan, seharusnya berhubungan baik dengan karyawan-karyawannya. Dikarenakan hubungan yang kurang baik maka karyawan tidak betah berlama-lama di dalam ruangan. Dengan hubungan baik maka karyawan akan nyaman bekerjasama dengan pimpinan. Selain lingkungan kerja, kualitas motivasi juga perlu untuk dilakukan seperti memberikan kesempatan naik jabatan yang adil untuk karyawan, memberikan penghargaan, dan memberikan bonus/insentif kepada karyawan. Sehingga karyawan akan lebih terpacu untuk melakukan pekerjaan dengan lebih baik lagi.
- b. Bagi peneliti selanjutnya, saya harap melalui penelitian ini anda dapat lebih mengembangkan lagi mengenai masalah-masalah yang ada dan dapat lebih mendalami lagi pembahasannya, misalnya dengan membedakan kinerja karyawan antara divisi yang satu dengan yang lainnya. Saya harap peneliti selanjutnya dapat memberikan kontribusi lebih lagi terhadap kinerja karyawan.