

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iv
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.2 Proses Tahapan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Motivasi Kerja	12
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2.1.2.2 Ciri-ciri Motivasi	13
2.1.2.3 Jenis-Jenis Motivasi	14
2.1.3 Lingkungan Kerja	17
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	19
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	21
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
2.1.4.2 Tujuan Kinerja.....	22
2.1.4.3 Faktor Penting Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.2 Metode Penelitian.....	26
3.3 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.3.1 Jenis dan Sumber	27
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4 Populasi dan Sampel	28
3.5 Teknik Analisis Data	28
3.6 Definisi Operasional.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	30
4.1.2 Struktur Organisasi	31
4.1.3 Uraian Tugas	32
4.1.4 Visi dan Misi.....	35
4.1.5 Gambaran Motivasi Divisi Administrasi Teknik dan Peralatan pada PDAM Poso	35
4.1.6 Gambaran Lingkungan Kerja Divisi Administrasi Teknik dan Peralatan pada PDAM Poso.....	37
4.1.7 Gambaran Kinerja Karyawan Divisi Administrasi Teknik dan Peralatan pada PDAM Poso.....	38
4.2 Pembahasan	40
4.2.1 Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Secara Bersama-Sama Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Administrasi Teknik dan Peralatan pada PDAM Poso	40
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Administrasi Teknik dan Peralatan pada PDAM Poso.....	41
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Administrasi Teknik dan Peralatan pada PDAM Poso.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN-LAMPIRAN	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Kantor PDAM.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Wawancara Tertulis.....	50
Struktur Organisasi Kantor PDAM Kabupaten Poso.....	58

