

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

A.S Moenir, 1992, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksar, Jakarta.

Anaroga, 2001, *Manajemen Pelayanan Publik*, Ghalia Indonesia, Jakarta

Hasibuan S.P. Melayu. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi), Bina Aksara, Jakarta.

Husaini Usman dan Akbar, 1996, *Methodologi Penelitian Sosial*, Bumi Aksara Jakarta

J.P.G, Sianipar, 2000, *Manajemen Pelayanan Publik*, Bumi Aksara Jakarta

Moekijat, 1985. *Manajemen Kepegawaian*, Ghalia Indonesia, Jakarta

Miftah Thoha, 2005, *Dasar-dasar Organisasi Manajemen*, Ghallia Indonesia. Jakarta.

Moekijat, 1999. *Azas-azas Perilaku organisasi*. CV. Mandar Maju, Bandung.

Nazir, Moh, 2001, *Metode Penelitian*. Cetakan Ketiga. PT Ghalia Indonesia. Jakarta

Rahayu, 1997, *Kualitas Pelayanan Publik*, CV Alfabeta. Bandung

Supriadi, 2001, *Administrasi Pelayanan Publik*, Balai Pustaka, Jakarta.

Soetrisno, 1992, *Perilaku Organisasi*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta

Suradji, 2006. *Manajemen Kepegawaian Negara*. Bahan Ajar Diklat Prajabatan Golongan III (edisi revise II). Lembaga Administrasi Negara, Republik Indonesia

Suryohadiprojo, S. 1989. *Peranan kepemimpinan dalam menegakkan disiplin masyarakat dalam analisis tahun XVIII. Juli – Agustus 1989*. Jakarta: Centre for strategis and International Studies.

W.J.S. Poewardaminta, 1991 *Kamus Umum Pancasila*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta

Yuspratiwi, 1990, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, CV Alfabeta. Bandung

B. Dokumen

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945

Peraturan Pemerintah No 53 Tahun 2010 Tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil

Undang – Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara

Undang-undang Nomor 29 Tahun 1959 tentang dihapusnya Wilayah Swapraja

