

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	x
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II : KAJIAN PUSTAKA DAN ALUR PIKIR	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Konsep Disiplin	11
2. Konsep Aparatur Sipil Negara	18
3. Konsep Pelayanan Publik	22
B. Landasan Teoritis dan Kepustakaan Yang Relevan	28
C. Alur Pikir.....	29
BAB 111 : METODE PENELITIAN	30
A. Tipe dan Dasar Penelitian	30
1. Tipe Penelitian	30
2. Dasar Penelitian	30
B. Definisi Konsep	31
C. Jenis Data	31
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	31
E. Instrumen Penelitian	32
F. Analisis Data	32
G. Lokasi Penelitian	33
H. Waktu dan Jadwal Penelitian	34

BAB IV	:	HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	32
A.		Deskripsi Lokasi Penelitian	32
B.		Hasil dan Pembahasan Penelitian	47
A.		Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kecamatan Pamona Selatan	47
B.		Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kecamatan Pamona Selatan	51
BAB V	:	PENUTUP	55
A.		Kesimpulan	55
B.		Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN - LAMPIRAN			



DAFTAR TABEL

1. Tabel 1 Luas Wilayah Desa di Kecamatan Pamona Selatan..... 33
2. Tabel 2 Jumlah Penduduk sampai Tahun 2019 Kecamatan Pamonan... 34

