

ABSTRAKSI

KRISNA SALLATA, 2020, *Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Pamona Selatan Kabupaten Poso*. Dibimbing oleh Suwardhi Pantih dan Margaretha Badu

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Aparatur Sipil Negara dan Pelayanan Publik

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui bagaimana Disiplin kerja Aparatur Sipil Negara dalam meningkatkan pelayanan publik pada Kantor Kecamatan Pamona Selatan Kabupaten Poso, serta faktor-faktor yang mempengaruhinya. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah penelitian survei sebagai dasar dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan teknik observasi, wawancara mendalam serta dokumentasi dengan melibatkan informan yang berkompeten dan bisa dianggap dapat memberikan informasi yang dibutuhkan serta penelusuran data atau dokumen – dokumen. Data yang diperoleh selanjutnya dianalisis secara kualitatif dengan menjelaskan atau menggambarkan data yang diteliti atau di dapatkan dari lapangan, baik data primer yang diperoleh dari hasil wawancara, maupun dari data sekunder yang diperoleh melalui penelusuran pustaka dan dokumen dari berbagai sumber resmi. Dari hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa Disiplin kerja Aparatur Sipil Negara dalam meningkatkan pelayanan publik di Kecamatan Pamona Selatan Kabupaten Poso masih kurang. Adapun Faktor-faktor yang mempengaruhi meliputi : Motivasi Pegawai, dan kemampuan Pegawai.