

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

- A.S Moenir 1992, *Manajemen Pelayanan Umum*, Bumi Aksara. Jakarta
- Prawirosentono Suryadi 2008, *Kebijakan Kinerja Karyawan*, BPF. Yogyakarta
- Gomes 1995, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Yogyakarta
- Mathis dan Jackson 2002, *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta
- Nawawi handari 2006, *Kepemimpinan Menggefektifkan Organisasi*, Gajah Mada University Press
- Siagian Sondang P 2002, *Teori dan Praktek Kepemimpinan*, PT. Rineka Cipta. Jakarta
- Dwiyanto Agus 1995. *Penilaian Kinerja STIA LAN Press*. Jakarta
- Wibow 2009, *Manajemen Kinerja*, Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Hanif Nurcholis 2011, *Teori dan Praktek Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, Grasindo. Jakarta
- Mariah Eni Surasi 2002, *Pemerintah Desa*. Universitas Gajah Mada
- Widjaja 2008, *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*, Penerbit Bumi Aksara
- Lijan Poltak S 2006, *Reformasi Pelayanan Publik*, Bumi Aksara. Bandung
- Sinambela L.P 2010, *Kebijakan dan Implementasi*, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta
- Badudu 2001, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta
- Soesilo 2002, *Manajemen Personalia*, Ghalia Indonesia, Rineka Cipta, Jakarta
- L.P.G Sianipar 2000, *Manajemen Pelayanan Masyarakat*, Lembaga Administrasi, Jakarta
- Nyoman Sumaryadi 2010, *Efektifitas Implementasi Otonomi Daerah*, PT. Grafindo Persada. Jakarta

B. Dokumen

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negeri RI No.
63/KEP/M.PAN/7/2003. Tentang Pelayanan Publik

Undang-undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-undang No. 6 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Desa

Undang-undang No. 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah

