

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang sebagaimana telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat dikemukakan kesimpulannya sebagai berikut:

1. Kinerja kepala desa dalam pelayanan publik didesa Pusungi kecamatan Ampana Tete secara umum dapat dikatakan belum optimal hal ini didukung oleh data dan informasi serta pendapat dari informan penelitian
  - a. Produktifitas kerja  
Menyatakan masih kurang dilihat dari tingkat kemampuan aparatur desa dalam mengembangkan dan melaksanakan tugas pelayanan terhadap masyarakat
  - b. Kualitas pelayanan menyatakan masih adanya keluhan masarakat mengenai pelayanan yang diberikan
  - c. Responsivitas menyatakan dalam pemberian pelayanan masih adanya masyarakat yang belum merasa puas karena proses penyelesaian urusan yang tidak tepat waktu
  - d. Responsibilitas menyatakan kurangnya disiplin aparatur dan belum sesuai dengan prinsip-prinsip administrasi yang baik
  - e. Akuntabilitas menyatakan tanggung jawab aparatur dalam pelaksanaan tugas sudah dikatakan baik
2. Fakror -faktor yang mempengaruhi kinerja kepala desa terhadap pelayanan Publik di desa Pusungi kecamatan Ampana

a. Kemampuan Sumber Daya Manusia (Aparatur Desa)

Kemampuan Sumber Daya Manusia yang masih kurang sehingga dianggap perlu untuk mengikuti pelatihan aparatur desa dalam meningkatkan keterampilan dan kemampuan pemerintah Desa

b. Terbatasnya sarana dan prasarana

Sarana dan prasarana yang ada di kantor desa Pusungi belum memadai seperti Gedung kantor yang belum selesai keseluruhan, tidak adanya AC atau kipas anginnya, dan peralatan kantor yang masih kurang sehingga kadang kala memperlambat proses pemberian pelayanan kepada masyarakat.

## B. Saran

Dalam Usaha mendorong peningkatan Kinerja Kepala Desa Terhadap Pelayanan di desa Pusungidi sarankan sebagai berikut:

1. Perlu di lakukan upaya Pengembangan dan peningkatan kompetensi sumber Daya Manusia Aparatur dengan memberikan dorongan dan kesempatan serta biaya kepada para aparatur untuk mengikuti atau melanjutkan pendidikan formal kejenjang yang lebih tinggi maupun pendidikan dan pelatihan teknis fungsional, sehingga para aparatur Desa mempunyai kemampuan, pengetahuan dan keterampilan yang memadai untuk melaksanakan atau menyelesaikan tugas secara produktif dan inopatif sesuai system serta prosedur kerja yang ditetapkan
2. Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat kedepan diharapkan sarana dan prasarana yang ada dikantor desa perlu mendapatkan

perhatian antarlain dengan menyelesaikan gedung kantor yang belum selesai dan penambahan peralatan kantor guna kelancaran kerja dalam melayani masyarakat.

