

DAFTAR ISI

SAMPUL JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN I	ii
HALAMAN PENGESAHAN II	iii
LEMBAR PERNYATAAN	IV
ABSTRAK	V
KATA PENGANTAR	Vi
DAFTAR ISI	Vii
DAFTAR TABEL	X
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN ALUR PIKIR	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Konsep Kinerja.....	8
a. Penilaian Kinerja.....	11
2. Konsep Pemerintah Desa.....	16
3. Pengertian Kepala Desa.....	19
4. Pengertian Pelayanan	21
5. Pengertian Pelayanan Publik	22
a. Asas Pelayanan Publik.....	26
b. Prinsip Pelayanan.....	26
B. Landasan Teoritis Dan Kepustakaan Yang Relevan	27
C. Alur Pikir.....	28

BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Tipe dan Dasar Penelitian	31
1. Tipe Penelitian	31
2. Dasar Penelitian	31
B. Definisi Konsep.....	31
C. Jenis Data	33
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Instrumen Penelitian.....	34
F. Analisa Data.....	35
G. Lokasi Penelitian.....	35
H. Waktu dan Jadwal Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	37
A. Deskripsi Wilayah / Lokasi Penelitian.....	37
B. Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	59
1. Produktifitas kerja	60
2. Kualitas pelayanan	61
3. Responsivitas	62
4. Responsibilitas	63
5. Akuntabilitas	65
6. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja kepala desa	66
BAB V PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN