

Daftar Pustaka

Asmai Ishak(2011) *Pengaruh kepuasan dan kepercayaan konsumen Terhadap Loyalitas: Studi Tentang Peran Mediasi Switching costs Muhammad Zuhro (2015) Pengaruh Kepercayaan dan kepuasan pelanggan terhadap loyalitas pelanggan.*

Deny Setiawan dan Rony Ika Setiawan (2018) *Analisis Kualitas layanan terhadapKepuasan Pelanggan Servis (Studi Kasus AHASS Kenari Motor)*

Edy Mulyanto (2011) *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Ajisaka*

Febiyani (2016) *Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Ahass Honda 10087 UP SMK Negeri 2 Bandar Lampung*

Setyawan Hendra Wijaya (2012) *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Menggunakan Jasa Bengkel Di PT. Kondang Motor Yamaha Surakarta*

Siti Khotijha (2018) *Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Jasa Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Yamaha Lampung Sakti Motor Natar Lampung Selatan*

Kurniasari, Nina dan Ernawati (2012,) *Pengaruh KepuasanPelanggan, Kepercayaan, Dan Harga Terhadap LoyalitasPelanggan Laundry Kencling Semarang, Vol. No. 3, Mei 2012*

Nurhadi dan Azis (2018), *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepercayaan Dan Kesetiaan Konsumen.*

Mila Gusvitawati (2016), *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Remaja Motor Kawasaki Bandung (Survei Pada Konsumen Bagian Bengkel Sepeda Motor Bebek)*

