

**PENGARUH *ASSURANCE* DAN *EMPATHY* TERHADAP
KEPERCAYAAN KONSUMEN PADA BENGKEL RESMI
YAMAHA DI KOTA POSO**



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Sintuwu Maroso

**FRANSISCO TOWELO
91611404122094**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SINTUWU MAROSO POSO
2020**