

**PENGARUH KINERJA, KEHANDALAN DAN DESAIN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PENJAHIT  
RAHMAT POSO**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Sintuwu Maroso

**Oleh:**

**MUH RIFALDI  
91511404122140**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SINTUWU MAROSO  
POSO  
2020**