

DAFTAR KUTIPAN

1. Moenir A.S, 1987, *Pendekatan Manusiawi dan Organisasi Terhadap Pembinaan Kepegawaian*, Jakarta, Sinar Grafika, Halaman 85
2. Ibid, halaman 3
3. Hasibuan SP, 1982, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara. Jakarta, halaman 171
4. Sugiyono, 2002, *Statistik Penelitian Edisi I*, Penerbit Alfabeta, Bandung, halaman 57
5. Arikunto, Suharsimi.2006,*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta :
Rineka Cipta, halaman 131
6. Poerwandari, E.K. 1998, *Pendekatan kualitatif untuk penelitian perilaku manusia*.
Jakarta: *Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi (LPSP3) Universitas Indonesia*, halaman 63
7. Kartono, Kartini, 1980, *Teori Kepribadian*. Bandung: ALUMNI, halaman 171
8. Arikunto, Suharsimi, 2002, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, PT. Rineka Cipta, Jakarta, halaman 38

9. Dwi Prastowo Darminto Dan Rifka Julianty, 2002, *Analisis Laporan Keuangan* (Konsep Dan Aplikasi), Edisi Revisi, YKPN, Yogyakarta, halaman 52
10. Moenir, 2000, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta:PT.Bumi Aksara, halaman 26
11. Ibid, halaman 27
12. Warella, Y. 1997, *Administrasi Negara dan Kualitas Pelayanan Publik*. Pidato Pengukuhan Guru Besar Madya, Universitas Diponegoro. Semarang. halaman 18
13. Thoha, Miftah. 1989, *Pembinaan Organisasi, Proses Diagnosa dan Intervensi*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta. Halaman 78
14. Westra, Pariata, Cs. 1989, *Ensiklopedi Administrasi*. Jakarta: PT. Gramedia halaman 359
15. Depdikbud. 1996, *Kamus Besar Bahasa Indonesia, definisi administrasi*. Jakarta, : Balai Pustaka
16. Miftah Thoha. 1991, *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta. CV. Rajawali
17. Sunarjo, Unang.1984, *Pemerintahan Desa Dan Kelurahan*.Bandung:PT. Tarsito. Halaman 11

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, PT.

Rineka Cipta, Jakarta, 2002

Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta :

Rineka Cipta. 2006

Depdikbud. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, definisi administrasi. Jakarta :

Balai Pustaka, 1996

Dwi Prastowo Darminto Dan Rifka Julianty, *Analisis Laporan Keuangan*

(Konsep Dan Aplikasi), Edisi Revisi, YKPN, Yogyakarta, 2002

Hasibuan SP, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara. Jakarta 1982

Kartono, Kartini. Teori Kepribadian. Bandung: ALUMNI 1980

Moenir A.S, *Pendekatan Manusiawi dan Organisasi Terhadap Pembinaan*

Kepegawaian, Jakarta, Sinar Grafika. 1987

Moenir. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

2000

Moenir, H. A. S. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta :

Bumi Aksara. 2001

Miftah Thoha. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta.

CV. Rajawali, 1991

Nainggolan, H. 1987. *Pembinaan Pegawai Negeri Sipil*. Jakarta : FEUI.

PantihS.2020, *Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Talatako Kabupaten Tojo Una-Una*: Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas

Sintuwu Maroso, *Jurnal Administratie* 12 Vol. (1) Hal. 67-82. diakses pada tgl.6

juli 2020 url.<http://ojs.unsimar.ac.id-indeks.php/administratie/artikel.view/106>

Poerwandari, E.K. *Pendekatan kualitatif untuk penelitian perilaku manusia*.

Jakarta: Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi (LPSP3) Universitas Indonesia. 1998

Sugiyono, *Statistik Penelitian Edisi I*, Penerbit Alfabeta, Bandung 2002

Sianipar, JPG. 2000. *Manajemen Pelayanan Masyarakat*, Jakarta. Lembaga

Administrasi Negara.

Suryono, Agus. 2001. *“Budaya Birokrasi Pelayanan Publik”*. *Jurnal*

Administrasi Negara. Vol. 1 No. 2. Malang. Jurusan Administrasi

Negara. Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya.

Sunarjo, Unang, SH. *Pemerintahan Desa Dan Kelurahan*.

Bandung:PT.Tarsito.1984

Thoha, Miftah. *Pembinaan Organisasi, Proses Diagnosa dan Intervensi*. PT.

Raja Grafindo Persada, 1989, Jakarta.

Warella, Y. *Administrasi Negara dan Kualitas Pelayanan Publik*. Pidato

Pengukuhan Guru Besar Madya, Universitas Diponegoro. Semarang.

1997

Westra, Pariata, Cs. *Ensiklopedi Administrasi*. Jakarta: PT. Gramedia 1989

Zauhar, Soesilo. 1994. *Kualitas Pelayanan Publik Suatu Paparan Teoritik* :

Majalah

B. Dokumen-dokumen

Undang-Undang No.25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang No.43 Tahun 1999 Tentang Kepegawaian

Ketetapan Presiden nomor 49 tahun 2001 tentang Pedoman Pembentukan
Lembaga Ketahanan Masyarakat

Peraturan Menteri Dalam Negeri nomor 7 tahun 1984 tentang pembentukan
Rukun Tetangga (RT) dan Rukun Warga (RW)

Keputusan Menteri Dalam Negeri nomor 27 tahun 1984 tentang Susunan
Organisasi Dan Tata Kerja Lembaga Ketahanan Masyarakat Desa

