

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Dari hasil penelitian dan pembahasan tentang Kinerja Pemerintah Desa Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kantor Desa Bega Kecamatan Poso Pesisir, penulis dapat menyimpulkan bahwa kemampuan pegawai akan menentukan kinerja organisasi dengan kata lain semakin tinggi kemampuan pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya maka semakin tinggi kinerja pegawai. Produktifitas aparat Desa Bega Kecamatan Poso Pesisir Kabupaten Poso kurang baik dimana hal ini ditunjukkan dengan adanya keluhan dari masyarakat Desa Bega terhadap aparatur Desa Bega dalam melaksanakan tugas dan fungsinya dalam penyelenggaraan pemerintah di Desa Bega Kecamatan Poso Pesisir . Serta responsibilitas aparat Desa belum cukup baik dimana hal ini dapat dilihat dari kemampuan aparat, sikap, dan kedisiplinan yang di tunjukkan kepada masyarakat.
2. Kemampuan SDM (aparat) serta sarana dan prasarana adalah faktor yang mempengaruhi kinerja aparat. Masalah kualitas SDM pemerintah Desa merupakan masalah penting dalam pelaksanaan Otonomi Daerah. Oleh karena itu, peningkatan SDM pemerintah Desa merupakan hal mendesak harus dilakukan, agar pelaksanaan Otonomi Daerah dapat berjalan sesuai diharapkan. Umumnya perilaku staf pemerintah Desa Bega Kecamatan Poso

Pesisir kepada masyarakat lebih banyak mempersulit, ketimbang melayani. Dari hasil penelitian dilapangan terhadap staf-staf pemerintah Desa menunjukkan masih rendahnya kualitas. Serta sarana dan prasarana di kantor Desa Bega Kecamatan Poso Pesisir yang belum memadai yang menjadi aspek penting dalam mempengaruhi kinerja pegawai/aparat.

B. Saran

1. Agar kedepannyapihak Aparat Desa Bega Kecamatan Poso Pesisir lebih meningkatkan kinerja dalam melaksanakan tugas terutama dalam hal pelayanan kepada masyarakat.
2. Dibutuhkan adanya pembinaan yang intens bagi aparat pemerintah Desa Bega Kecamatan Poso Pesisir untuk mendukung terciptanya aparat yang professional dan bertanggung jawab serta memiliki kepekaan sosial dan mampu memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat.
3. Pihak Desa Bega Kecamatan Poso Pesisir diharapkan lebih proaktif dalam mengupayakan peningkatan pelayanan publik.

Dalam melaksanakan tugas dan fungsinya hendaknya pihak pemerintah secara umum dan pihak pemerintah khususnya Desa Bega Kecamatan Poso Pesisir untuk lebih menanamkan nilai-nilai professional, akuntabilitas, responsivitas, responsibilitas pada pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.