

ABSTRAKSI

MOH. RIFKI M. SUAI, 2020, Kinerja Pemerintah Desa Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Desa Bega Kecamatan Poso Pesisir Kabupaten Posodibimbing oleh Bapak Suwardhi Pantih Dan Ibu Fitria Y. Alim

Kata Kunci : Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui kinerja Pemerintah Desa Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Desa Bega Kecamatan Poso Pesisir Kabupaten Poso, Serta mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja Pemerintah Desa Dalam Penyelenggaraan Pelayanan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif yakni memberikan gambaran secara transparan tentang kondisi objektif yaitu Kinerja Pemerintah Desa dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik bahwa membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan public yang dilakukan penyelenggara pelayanan public merupakan kegiatan yang harus dilakukan seiring dengan harapan dan tuntutan seluruh masyarakat dalam peningkatan pelayanan publik. Sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas terhadap kinerja pelayanan publik dalam menjalankan pemerintahan serta untuk memberi perlindungan bagi setiap penyelenggara pelayanan publik diperlukan wadah organisasi baik pemerintah maupun swasta. Untuk pemerintah Desa, bentuk pelayanan publik akan tertuang dalam kegiatan tugas pokok dan fungsi atau kinerja organisasi.

Dalam rangka pencapaian tugas pokok dan fungsi tersebut, maka setiap organisasi perlu memiliki aparatur yang mempunyai Kinerja organisasi yang sangat tergantung pada kinerja pelayanan publik tersebut. Walaupun disadari kinerja pelayanan public bukanlah satu-satunya faktor yang menentukan keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya, akan tetapi kinerja pelayanan public merupakan faktor yang memiliki peranan penting dalam mencapai efektivitas, efisiensi, rasionalitas dan terutama terhadap kepuasan yang di terima dalam memberikan pelayanan publik. Salah satu pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Pemerintah Desa Bega adalah Pelayanan Publik dimaksud meliputi pelayanan yang berhubungan dengan pemerintahan, pembangunan dan kemasyarakatan yang menjadi tugas Aparatur Desa. Berdasarkan penelitian penulis, bahwa kinerja Pemerintah Desa Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Desa Bega kurang maksimal. Hal ini antara lain belum maksimalnya Pelayanan kepada masyarakat serta belum tertatanya oleh Aparatur Desa Bega. Kurang maksimalnya pelayanan publik tersebut menyebabkan pada stakeholder sebagian tidak dapat menuntaskan permasalahan yang dihadapinya. Dalam rangka pelayanan publik tersebut faktor yang berpengaruh adalah SDM, sarana dan prasarana.