

Daftar Pustaka

- Abdul Wahab, Solichin, 1998. Reformasi Pelayanan Publik Menuju Sistem Pelayanan yang Responsif dan Berkualitas. Program Pascasarjana Universitas Brawijaya. Malang.
- Abdul Wahab, Solichin, 2000, Analisis Kebijakanaksanaan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakanaksanaan Negara, Bumi Aksara, Jakarta.
- Agustino, Leo. (2008) Dasar-Dasar Kebijakan Publik. CV Alfabeta. Bandung.
- Albraw, Martin, 2007. Birokrasi. Diterjemahkan oleh M.Rusli Karim dan Totok Daryanto. Yogyakarta
- Bambang Eka Cahya Widodo. 2005. Perencanaan Partisipatif dan Perubahan Paradigma Pemerintahan dalam Alexander Abe, Perencanaan Daerah Partisipatif. Penerbit Pembaruan. Yogyakarta.
- Dasril Radjab. 2005. Hukum Tata Negara Indonesia. Rineka Cipta. Jakarta.
- Dwiyanto, Agus (Editor). 2005. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Effendi Uchjana Oneng 1996, Sistem Informasi Manajemen, Penerbit Cv. Mandar Maju Bandung.
- Moenir.2006, Pengertian Pelayanan Publik. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Ridwan HR. 2006. Hukum Administrasi Negara. PT.Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Peraturan Perundang-Undangan:

- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.
- Undang-Undang Nomor 24 tahun 2013 tentang perubahan atas Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil
- Peraturan Menteri dalam Negeri Nomor 69 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri dalam Negeri Nomor 9 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Berbasis Nomor Induk Kependudukan secara Nasional

Peraturan Daerah Kabupaten Poso Nomor 4 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas
Peraturan Daerah Kabupaten Poso Nomor 36 Tahun 2008 Tentang
Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil

