

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN DESAIN PRODUK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA BUTIK CITRA BUSANA POSO**



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Univesitas Sintuwu Maroso

CHAIRUL KHALIQ

91611404122108

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERITAS SINTUWU MAROSO
POSO
2020**