

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA TRAVEL MEDI SUKA
LAKSANA (MSL)**



Di Ajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Sintuwu Maroso

**INGRID LANGKANAE
91411404122122**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SINTUWU MAROSO
POSO**

2019

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA TRAVEL MEDI SUKA LAKSANA (MSL)**