

## DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi. ( 2002 ). *Prosedur Peneitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta. Basrow & Suwand.( 2008 ). *Memahami Penelitian kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.

Dwiyanto, Agus ,(1995). *Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik, Seminar Kinerja Organisasi Sektor Publik, Kebijakan dan Penerapannya*, Fisipol UGM. Yogyakarta.

Depkes RI. (1991). *Pedoman Teknis Penyediaan, Pengolahan, Penyaluran Makanan Rumah Sakit*. Jakarta : Depkes RI.

Faisal, Sanafiah. (2010). *Format-format Penelitian Sosial*. Jakarta : PT. Raja Grafindo.

Harbani, Pasolong. (2007). *Teori Administrasi Publik Bandung* : Penerbit Alfabeta. Husein. Umar. (2001). *Metode Penelitian dan Aplikasi Dalam Pemasaran* . Jakarta : PT Gramedia Pustaka Umum.

Islamy, M.I (2001). *Prinsip-prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta : Bumi Aksara.

Moenir, A. S. (1992). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.

Nasuscha, Chaizi. (2004). *Reformasi Administrasi Publik Teori dan Praktik*. Jakarta : PT. Grasindo. Fitriandi Primandita.

Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2012. *Jaminan Kesehatan*. (Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2012).

Peraturan Mentri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014. *Pusat Kesehatan Masyarakat* . 2014.

Sreers, M Richard. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta : Erlangga.

Sobarsono, A. G. (2005). *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Widjaja, A. W. (2000). *Ilmu Kominikasi*. Jakarta : Bina Aksara.

