

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.1.1. Sumber Daya Manusia	6
2.1.2. Pelayanan Publik	7
2.1.3. Kinerja	8
2.1.4. Pengukuran Kinerja	9
2.1.5. Anggaran	10
2.1.6. Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran	12
2.2. Kerangka Pemikiran	34
2.3. Hipotesis	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	38
3.2. Metode Penelitian	38
3.3. Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1. Jenis dan Sumber Data	38
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data	39
3.4. Populasi dan Sampel	39
3.5. Teknik Analisis Data	39
3.6. Definisi Operasional	44

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1.	Hasil Penelitian	51
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.2.	Struktur Organisasi	51
4.2.	Pembahasan	52
4.2.1.	Penentuan Variabel Penelitian	52
4.2.2.	Pengumpulan Data	52
4.3.	Analisis Data	55
4.3.1.	Uji Kualitas Data	55
4.3.2.	Uji Asumsi Klasik	57
4.3.3.	Analisis Regresi Berganda	60
4.3.4.	Uji Hipotesis	62
4.4.	Alternatif Solusi	65
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	77
DAFTAR PUSTAKA		81