

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA BENGKEL MOTOR SINAR JAYA MOTOR
DI KABUPATEN POSO**



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Sintuwu Maroso

OLEH:

BAYU INDRA

NPM:91511404122018

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SINTUWU MAROSO POSO

2019