



**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR  
KECAMATAN PETASIA BARAT KABUPATEN  
MOROWALI UTARA**



Untuk memenuhi salah satu Syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana  
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Sintuwu Maroso

Oleh

**FITRI LILIANI ABDULLAH**

**NPM: 91511405171003**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SINTUWU MAROSO POSO  
2019**