

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN ALUR PIKIR.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Pengertian Kinerja.....	9
2. Pengukuran Kinerja.....	13
3. Indikator Kinerja Organisasi	17
4. Badan Permusyawaratan Desa	23
5. Fungsi Legislasi Badan Permusyawaratan Desa	26
B. Landasan Teoritis dan Kepustakaan Yang Relevan.....	30
C. Alur Pikir.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Tipe dan Dasar Penelitian	32
B. Definisi Konsep.....	32
C. Jenis Data	32
D. Sumber data dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Instrumen Penelitian	35
F. Analisis Data	35
G. Lokasi Penelitian.....	35
H. Waktu dan Jadwal Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	37
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	37
1. Struktur Organisasi	43

2. Tata Kerja	44
3. Sarana Prasarana	49
B. Pembahasan	50
a. Produktivitas	53
b. Kualitas Layanan	58
c. Responsivitas	62
d. Responsibilitas	65
e. Akuntabilitas	73
BAB V Penutup	82
1. Kesimpulan	82
2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
a. Buku	84
b. Dokumen Perundang-Undangan	86
LAMPIRAN	

