

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN 1	i
HALAMAN PENGESAHAN 2	ii
.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
.....	iv
ABSTRAK	iv
.....	v
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan kegunaan penelitian Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN ALUR PIKIR	7
A. Kajian Pustaka	7
1. Pengertian Puskesmas	7
2. Pelayanan Kesehatan	11
3. Pengertian Pelayanan Publik	13
4. Kualitas Pelayanan	16
B. Landasan Teoritis dan Kepustakaan	22
C. Alur Pikir	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Tipe dan Dasar Penelitian	24
1. Jenis Penelitian	24
2. Dasar Penelitian	24
B. Definisi Konsep	24
C. Jenis Data	25
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	26
E. Instrumen Penelitian	27

F. Analisis Data.....	27
G. Lokasi Penelitian.....	28
H. Waktu dan Jadwal Penelitian.....	29
BAB 1V HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	30
1. Keadaan Umum	30
2. Sarana Perhubungan	30
3. Data Demografi	30
B. Hasil Pembahasan	41
1. Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan	41
2. Pencegahan penyakit	44
3. Penyembuhan penyakit.....	46
4. Faktor faktor yang berpengaruh.....	49
BAB V PENUTUP	46
A. Kesimpulan	46
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
DAFTAR LAMPIRAN	
1. Pedoman wawancara	
2. Surat izin penelitian	
3. Surat balasan izin penelitian	
4. Dokumentasi	
5. Daftar riwayat hidup	

