

ABSTRAK

Nixon Setyawan Hingkuangpm :917114051710252021 judul upaya peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Beteleme Kecamatan Lembo Kabupaten Morowali Utara. Dibimbing Oleh Abd Khalid Hs Pandipa dan Rilfayanti Thomassawa

Kata Kunci :Pelayanan Kesehatan dan Puskesmas

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pelayanan Kesehatan Puskesmas Beteleme Kecamatan Lembo Kabupaten Morowali Utara. Untuk mengetahui Faktor-faktor yang mempengaruhi Pelayanan Kesehatan Puskesmas Beteleme Kecamatan Lembo Kabupaten Morowali Utara. Penelitian ini dilaksanakan di Puskesmas Beteleme. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh langsung dari obyek penelitian melalui wawancara langsung kepada responden sedangkan data sekunder yaitu data yang bersumber dari Puskesmas atau instansi yang berkompeten yang ada kaitannya dengan penelitian ini.

Data di Analisis secara kualitatif deskriptif untuk menggambarkan permasalahan penelitian dengan menggunakan persentase melalui hasil yang dituangkan dalam tabel frekuensi serta memberikan penjelasan-penjelasan

Hasil Penelitian peningkatan kesehatan yaitu upaya peningkatan kesehatan tidak terlaksana dengan baik karena ada beberapa hal yang tidak dilakukan oleh masyarakat dengan tidak memperhatikan peningkatan kesehatan seperti melakukan olahraga yang teratur, istirahat yang cukup dan makan makanan yang bergizi serta pola makan harus teratur. Pencegahan Penyakit yaitu Untuk pencegahan penyakit tidak terlaksana dengan baik hal ini terjadi karena tidak melakukan pola hidup sehat seperti menjaga kebersihan lingkungan. Penyembuhan penyakit yaitu penyembuhan penyakit dengan memperhatikan peningkatan kesehatan agar tubuh kita sehat selalu, seperti melakukan olahraga yang teratur, istirahat yang cukup dan makan makanan yang bergizi serta pola makan harus teratur. Faktor-faktor apa yang berpengaruh terhadap upaya peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di puskesmas Beteleme Kecamatan Lembo Kabupaten Morowali Utara yaitu kurang pelatihan dan terbatasnya biaya operasional.