

**KUALITAS PELAYANAN TERHADAP ELEMEN
PENGADUAN MASYARAKAT PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPII KABUPATEN POSO**



Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Program Studi Administrasi Publik

Oleh:

CITRA AUDRIA ANDARESTIA
NPM :91711405171052

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SINTUWU MAROSO POSO
2021**