

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Atmosudirjo, 2015. *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah*. Malayu: Rineka Cipta
- Daryanto. 1998. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Surabaya: Apollo
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Penilaian Kinerja Organisasi Publik. Seminar Kinerja Organisasi Sektor Publik, Kebijakan dan Penilaiannya*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu Politik, Universitas Gajah Mada
- Hariandja, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo
- Haryatmoko. 2011. *Etika Publik*. Jakarta: Gramedia Pustaka Indah
- Poerwardaminta, W.J.S, 1991, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Bina Aksara, Jakarta
- Prawirosentono, Suyadi, 2007. *Filosofi Baru Tentang Mutu Terpadu*. Jakarta: Bumi Aksara
- Prawirosentono, Suyadi, 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*, Yogyakarta: BPFE
- Ratminto & Atik. 2010. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: Pustaka Pelajar
- Robbins. 2007. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Soekanto, Soejono. 2002. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo
- Siagian, Sondang, P. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sianipar, 2000. *Manajemen Pelayanan Masyarakat*. Lembaga Administrasi Negara
- Sinambela, 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sinambela. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono, 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Syafiie, Inu Kencana. 2009. *Manajemen Pemerintahan Dalam Perspektif Pelayanan Publik*. Jakarta: Djambatan

Wibowo, 2007. *Manajemen Kinerja*. Edisi Ketiga. Jakarta: Raja Grafindo

B. Dokumen

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Daerah Kabupaten Tojo Una-Una Nomor 12 Tahun 2011 Tentang
Pembentukan Kelurahan Labiabae di Kecamatan Ampana Kota

