

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN ALUR PIKIR	
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Konsep Peranan.....	8
2. Konsep Kepemimpinan.....	9
3. Pengertian Pelayanan.....	13
4. Konsep Kelurahan.....	18
B. Landasan Teoritis dan Kepustakaan yang Relevan.....	20
C. Alur Pikir.....	21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tipe dan Dasar Penelitian.....	22
1. Tipe Penelitian.....	22
2. Dasar Penelitian.....	22
B. Definisi Konsep.....	22
C. Jenis Data.....	23
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	24
E. Instrumen Penelitian.....	25
F. Analisis Data.....	25
G. Lokasi Penelitian.....	27
H. Waktu dan Jadwal Penelitian.....	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	28
B. Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	38

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	46
B. Saran.....	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

- Pedoman Wawancara
- Biodata Pribadi
- Dokumentasi
- Surat Izin Penelitian Dari Fakultas
- Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian

DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1. Keadaan Aparatur Menurut Jenis Kelamin.....	35
4.2. Keadaan Aparatur Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	35
4.3. Sarana dan Prasarana Pada Kantor Kelurahan Labiabae Kecamatan Ampana Kota.....	37



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1. Kerangka Alur Pikir.....	21
3.1 Model Interaktif Analisis Data.....	26
4.1 Bagan Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Labiabae.....	34

