

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pembangunan ekonomi di Indonesia merupakan prioritas yang harus ditingkatkan. Sebab dengan adanya pembangunan bidang ekonomi mendorong berkembangnya kegiatan diberbagai bidang sehingga meningkatkan pendapatan masyarakat. Sasaran pembangunan pada dasarnya untuk mencapai kesejahteraan dan kemakmuran masyarakat. Salah satu wujud dari peningkatan kesejahteraan dan kemakmuran ini, yang akhirnya mampu memenuhi kebutuhan mereka masing-masing.

Manusia merupakan kekuatan utama yang dapat dimanfaatkan sebagai faktor yang dapat meningkatkan pendapatan suatu usaha. Dalam pengelolaan serta meningkatkan pendapatan usaha dalam bidang jasa, pengelola usaha harus memperhatikan aspek konsumen (pelanggan). Sebab apabila suatu usaha tidak memiliki pelanggan yang banyak maka usaha tersebut tidak akan pernah berkembang dan bisa saja akan tutup.

Dengan pengelolaan usaha yang bagus, dapat menghasilkan pendapatan yang baik dan besar. Pengembangan yang didasari dengan manajemen yang baik maka akan berdampak pada hasilnya juga, bila pemilik usaha yang menerapkan pola manajemennya yang baik maka dapat mendorong usahanya jadi maju sekalipun masih tergolong usaha mikro. Salah satu usaha mikro yang dikelola oleh rumah tangga yaitu usaha laundry.

Usaha laundry merupakan usaha yang banyak diminati oleh masyarakat, karena dengan adanya kesibukan yang dimiliki oleh masing-masing masyarakat memungkinkan mereka tidak memiliki waktu untuk mencuci pakain mereka sendiri. Dan juga ketika jasa pembantu sudah tidak banyak lagi yang berminat maka masyarakat sangat antusias dengan adanya jasa laundry tersebut.

Salah satu usaha laundry yang berada di Kelurahan Sayo Kecamatan. Poso Kota Selatan yaitu “Laundry Extra Qilo” yang didirikan oleh Ibu Siti Gamar Bagenda. Usaha yang berjalan selama 6 tahun sejak 2015, didirikan dengan menggunakan modal sendiri. Pemilik memiliki total 5 buah mesin cuci yang digunakan.

Usaha tersebut sampai saat ini masih berjalan, kebanyakan pelanggan yang menggunakan jasa laundry tersebut dari kalangan PNS, Polisi, Mahasiswa dan masyarakat biasa. Hal ini dikarenakan dengan adanya kesibukan dari masing-masing sehingga mereka tidak memiliki waktu untuk mencuci dan juga karena praktis jadi mereka lebih memilih untuk menggunakan jasa tersebut. Dengan banyaknya pelanggan yang masuk pemilik tidak bisa mengatasinya dengan sendiri maka dari itu pemilik usaha mempekerjakan tenaga kerja untuk membantunya dalam memenuhi permintaan tersebut. Jumlah tenaga kerja yang dimiliki oleh Laundry Extra Qilo ada 5 orang termasuk pemilik usaha sendiri. Adapun tugas-tugas dari tenaga kerja tersebut adalah mencuci, menjemur, menyetrika dan melipat, serta mengemas pakain dalam plastik.

Dengan banyaknya pelanggan yang berdatangan, usaha laundry tersebut dapat menghasilkan pendapatan  $\pm$  Rp 500.000 perhari pada hari biasa, pada hari Jum'at-Minggu pendapatan yang diterima bahkan bisa lebih mencapai  $\pm$  Rp 1.000.000 perhari. Sedangkan perbulannya Laundry Extra Qilo dapat memperoleh sekitar  $\pm$  Rp 20.000.000 dan belum termasuk potongan-potongan biaya yang dibebankan yang lainnya.

Sebagaimana yang kita ketahui bahwa ketika seseorang mendirikan suatu usaha maka yang akan dicari yaitu keuntungan dari usaha tersebut. Demikian pula dengan usaha laundry tersebut, sejak didirikannya usaha tersebut tidak lepas dari permasalahan perolehan keuntungan guna memperoleh kalangsungan usaha tersebut agar tetap berjalan atau bahkan sampai berkembang.

Namun demikian pemilik usaha laundry ini nampaknya belum mampu mencapai keuntungan yang maksimal dalam kegiatan operasionalnya, hal ini karena jumlah dari pakaian yang akan dicuci tidak menentu tiap harinya. Pada hari Senin – Jum'at, jumlah pakaian yang dicuci  $\pm$  100 – 150 kg, sedangkan di hari Sabtu – Minggu  $\pm$  200 – 300 kg. Sedangkan kapasitas mesin dan tenaga kerja hanya mampu sebagian dari pakaian yang ada.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Analisis “Keuntungan Usaha Laundry Extra Qilo Sayo Kecamatan Poso Kota Selatan Kabupaten Poso”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulis merumuskan masalah utama dalam penelitian ini yaitu : Berapa besar Keuntungan usaha “Laundry Extra Qilo Sayo Kecamatan Poso Kota Selatan Kabupaten Poso” ?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui besarnya keuntungan dari usaha “Laundry Extra Qilo Sayo Kecamatan Poso Kota Selatan kabupaten Poso”.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian :

- a. Sebagai bahan masukan dan informasi bagi manajemen usaha “Laundry Extra Qilo” dalam meningkatkan keuntungan.
- b. Sebagai referensi ilmiah yang dapat dipergunakan oleh pihak yang memerlukan.
- c. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar pada program studi manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sintuwu Maroso.