

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Pengertian Kepuasan.....	8
2.1.2 Pengertian Kepuasan Pasien.....	9
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien.....	10
2.1.4 Pelayanan Pasien.....	13
2.1.5 Kualitas Pelayanan Pasien.....	15
2.1.6 Pembiayaan Kesehatan.....	18
2.1.7 Rumah Sakit Umum Daerah.....	21
2.2 Kerangka Pemikiran	23
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	25
3.2 Metode Penelitian	25
3.3 Jenis, Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	25
3.4 Populasi Dan Sampel	27
3.5 Teknik Analisis Data	28
3.6 Definisi Operasional Variabel	32

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Poso Poso.....	36
4.1.2 Karakteristik Responden	40
4.1.3 Uji Statistik.....	42
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.2 Pembahasan.....	53

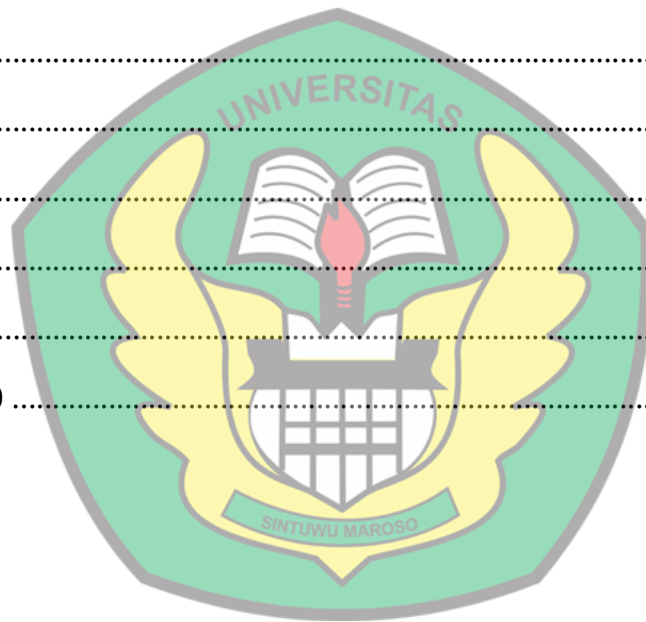
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	55



Daftar Tabel :

Tabel 4.1.....	41
Tabel 4.2.....	41
Tabel 4.3.....	42
Tabel 4.4.....	44
Tabel 4.5	45
Tabel 4.6	47
Tabel 4.7	49
Tabel 4.8	50
Tabel 4.9	51
Tabel 4.10	5



Daftar Gambar

Gambar 4.1	39
Gambar 4.2	46
Gambar 4.3	48

