

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA ZAITUN HOTEL TOLAI**



**Skripsi**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Sintuwu Maroso

Oleh :

**VIRGADIANSALFI OHELLO**

**91611404122071**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN F**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SINTUWU MAROSO POSO**

**2020**