

## DAFTAR PUSTAKA

- Anita. 2000. *Jaman Daulat Rakyat*. Yogyakarta: Lapera.
- Arikunto, Suharsimi.1992. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Faisal, S. 1990. *Penelitian Kualitatif Dasar-Dasar dan Aplikasi*.Malang: Yayasan A3.
- Hariandja, Denny B.C. 2004. *Birokrasi Nan Pongah: Belajar dari Kegagalan Orde Baru*. Yogyakarta: Kanisius.
- Ismail Mohamad,dkk. 2004. *Konsep dan Pengukuran Akuntabilitas*. Jakarta: Penerbit Universitas Trisakti.
- Marbun, B.N. 1988. *Proses Pembangunan Desa Menyongsong Tahun 2000*.Jakarta : Dharma Aksara Perkasa.
- Moleong, L. J. 1991. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Prabu Mangkunegara, Anwar. 2000. *Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan*.Jakarta: EGC.
- Purwanto, A. 1999.*Otonomi Daerah dan Peluang Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Majalah Komunikasi.
- Santoso, Priyo Budi. 1994. *Birokrasi Pemerintah Orde Baru: Perspektif Kultural dan Struktural*. Jakarta: Rajawali Pers.

- Sujitno, A. 1997. *Menuju Pelayanan prima*. Jakarta: Genta Delta.
- Toha, Miftah. 1988. *Perspektif Perlaku Birokrasi (Dimensi-Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara)*. Jakarta: CV. Rajawali.
- Tjokrowinoto, Moelyarto. 2001. *Birokrasi dalam Polemik*. Jakarta: Pustaka Belajar.
- Widodo, Joko. 2001. *Good Governance, Telah dari Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*. Surabaya: Insan Cendekia.
- Widodo, Joko. 2007. *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. Malang: IKAPI.
- Dr. Edi Siswadi, M. Si. *Rethinking Birokrasi*. Pustaka Publisher.
- Albrow, Martin. 2004. *Birokrasi*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- [https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as\\_sdt=0%2C5&q=pengertian+birokrasi+&btnG=#d=gs\\_qabs&u=%23%3DV1Wc2GwMqZwj](https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=pengertian+birokrasi+&btnG=#d=gs_qabs&u=%23%3DV1Wc2GwMqZwj)
- <https://eprints.uny.ac.id/8628/3/bab%20%20-%2008417141012.pdf>
- <http://mulok.library.um.ac.id/index3.php/48942.html>
- <http://2frameit.blogspot.com/2011/10/definisi-operasional-pelayanan-publik.html>.
- <http://idd.wikipedia.org/wiki/birokrasi>.
- <http://www.setkab.go.id/artikel-5543-.html> (Alfurkon Setiawa, Kepala Pusat Data dan Informasi)