



## ABSTRACT

**MOHAMAD FAISAL.** 2020 *The Motivational Function of the Head of Moengko Baru Village as a Motivator for Employees in Service.* Supervised by Moh Rusli Syuaib and Galip Lahada.

Keywords: *Motivation, Service*

The aims of this study are to determine the motivation function of the Head of Moengko Baru Village as a motivator for his employees in service, and to find out the its affecting. This research is conducted at the Moengko Baru village office. The data used in this study are primary data obtains through interviews directly with the respondents, while secondary data are from the Moengko Baru village office on Poso City sub-district in Poso Regency.

The result of the study show that the motivational fuction of the village head as the motivator to his employees in service does not give working excitement so that employees always postpone work. The affecting factors of the motivational function from the Village Head as a motivator to employees in service, for instance work discipline, Facilities and Infrastructure. As input for the government, especially the Moengko Baru Village Office, the Village Head should provide enthusiasm for his employees in working. The Village Head should provide opportunities for employees to have careers by doing position promotion, and complement the office's facilities and infrastructure to serve the society.

**ABSTRAK**

**Faisal 2020** Fungsi motivasi Lurah Moengko Baru sebagai motivator kepada pegawai dalam pelayanan. *dibimbing oleh Moh Rusli Syaib dan Galip Lahada*

Kata Kunci : Motivasi dan Pelayanan

Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui Fungsi motivasi Lurah Moengko Baru sebagai motivator kepada pegawai dalam pelayanan. dan Untuk mengetahui Faktor-faktor mempengaruhi Fungsi motivasi Lurah Moengko Baru sebagai motivator kepada pegawai dalam pelayanan.. Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Lurah Moengko. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh langsung dari obyek penelitian melalui wawancara langsung kepada responden sedangkan data sekunder yaitu data yang bersumber dari Kantor Lurah Moengko Kecamatan Poso Kota Kabupaten Poso Hasil Penelitian bahwa Fungsi motivasi Lurah Moengko Baru sebagai motivator kepada pegawai dalam pelayanan adalah dalam menjalankan pekerjaannya tidak memberikan kegairahan dalam bekerja sehingga pegawai selalu menunda pekerjaan. Faktor – Faktor apa yang mempengaruhi fungsi motivasi Lurah Moengko sebagai motivator kepada pegawai dalam pelayanan antara lain sebagai berikut Disiplin Kerja dan Sarana dan Prasarana. Sebagai bahan masukan bagi pemerintah secara khususnya Kantor Kelurahan Moengko Baru disarankan hal-hal sebagai berikut Lurah Moengko Baru harus menjadi motivasi kerja kepada pegawai dalam pelayanan supaya memberikan kegairahan dalam bekerja sehingga pegawai tidak menunda pekerjaan. Lurah Moengko Baru harus memberikan kesempatan kepada pegawainya untuk berkarir dengan melakukan promosi jabat. Sarana dan Prasarana pada Kantor Lurah Moengko Baru untuk komputer harus ditambah 1 Unit supaya dapat melayani semua masyarakat yang membutuhkan pelayanan.